

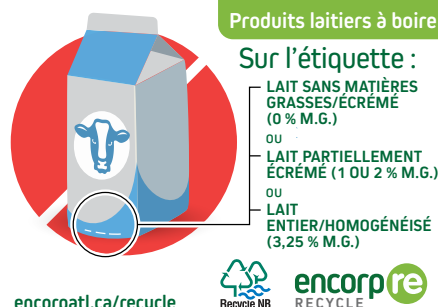
ÉTÉ 2026

NOUVEL OUTIL DE RÉFÉRENCE SUR LES EXCLUSIONS POUR LES CR

Il n'est pas toujours facile de déterminer si un récipient à boisson est admissible à un remboursement. Afin d'aider les exploitants et le personnel des CR à identifier rapidement les récipients consignés, un nouvel outil de référence sur les exclusions a été élaboré à l'intention des CR du N.-B. et de l'Î.-P.-É.

Aucune consigne payée

Récipient non admissible au remboursement



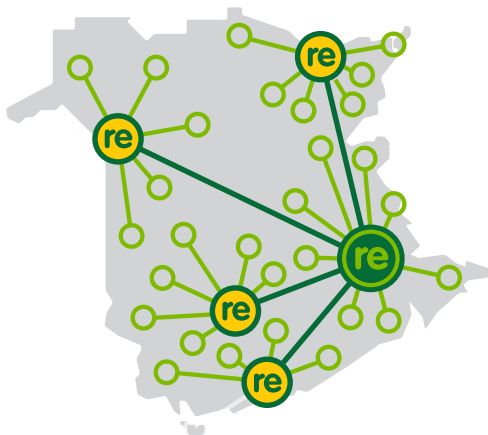
Ce guide visuel pratique offre un aperçu rapide des règles d'exclusion applicables aux récipients à boisson consignés dans les deux provinces. Destiné à être conservé près des systèmes de PDV, l'outil permet au personnel de vérifier rapidement si un produit est consignés et doit être accepté aux fins de remboursement.

En plus d'aider le personnel à prendre des décisions cohérentes, l'outil de référence peut également être utilisé lors de discussions avec les clients. Le format visuel permet d'expliquer plus facilement pourquoi certains produits sont exclus du programme et ne donnent donc pas droit à un remboursement.

Des copies physiques de l'outil de référence sur les exclusions sont envoyées par la poste à tous les CR avec ce numéro du Journal des CR. Nous encourageons les exploitants à placer l'outil dans un endroit pratique où le personnel sera en mesure d'y accéder facilement chaque fois que des questions se posent.

LE POINT QUANT À L'AVENIR DU PROGRAMME DE GESTION DES RÉCIPIENTS À BOISSON DU NOUVEAU-BRUNSWICK

Le conseil d'administration d'Encorp Atlantique a approuvé la décision d'aller de l'avant avec le développement d'une installation de traitement centralisée et d'un réseau de carrefours régionaux au Nouveau-Brunswick (N.-B.).



Ce projet vise à renforcer le programme et à garantir que nous disposons de l'infrastructure nécessaire pour soutenir la croissance future, améliorer l'efficacité et maintenir un système solide et durable pour les années à venir.

Les centres de remboursement (CR) continueront de jouer un rôle important dans le programme, dont la réussite dépend des partenariats solides que nous avons établis avec les intervenants de la province. Nous demeurons déterminés à travailler ensemble à mesure que le programme évolue.

Afin de communiquer davantage d'information et de recueillir les commentaires, Encorp tiendra des réunions régionales en septembre et en octobre à :

- MONCTON: 22 septembre
- SAINT JOHN: 7 octobre
- FREDERICTON: 24 septembre
- GRAND-SAULT: 5 octobre
- BATHURST: 28 septembre

Les détails et les lieux des réunions seront annoncés sous peu.

Nous comprenons que le changement suscite des questions et nous nous engageons à tenir les exploitants de CR informés à mesure que le projet progressera.

RAPPORT SUR LES VOLUMES DE RÉCUPÉRATION AU N.-B. (PAR UNITÉ)

TYPE DE MATÉRIAU	2026 (À CE JOUR)	2025 (MÊME PÉRIODE)
ALUMINIUM	105 123 670	100 652 049
ACIER	228 183	230 725
PET/PEHD	56 851 711	53 618 859
AUTRES PLASTIQUES	1 360 429	1 365 993
VERRE NON RÉUTILISABLE	6 196 007	6 688 329
VERRE RÉUTILISABLE (BIÈRE)	3 560 040	3 464 940
CARTONS	4 385 477	4 153 188

AMÉLIORATIONS À VENIR AU SYSTÈME DE PDV CET AUTOMNE



L'équipe informatique d'Encorp travaille depuis un certain temps déjà sur des améliorations au système de point de vente (PDV) *EnSys-Connex*, afin d'améliorer l'expérience utilisateur des exploitants et du personnel des CR. Les mises à jour suivantes sont à venir cet automne :

- **Manuel de l'utilisateur intégré.** Les utilisateurs du système de PDV pourront accéder à un manuel de l'utilisateur directement dans l'application; ils pourront ainsi obtenir des réponses rapides et des conseils sans avoir à recourir à des ressources de soutien externes.
- **Statut du sac « Prêt à être expédié ».** Les utilisateurs pourront marquer les sacs fermés comme étant *prêts à être expédiés* et enregistrer ce statut. Grâce à cette amélioration, il sera plus facile de préparer les sacs et de les identifier rapidement au moment de terminer le processus d'expédition.
- **Améliorations de la gestion des comptes commerciaux.** Un problème qui empêchait les utilisateurs de sélectionner le virement électronique comme mode de paiement dans l'écran de gestion des comptes commerciaux sera résolu. De plus, les utilisateurs pourront désormais modifier les noms des gestionnaires de comptes commerciaux, ce qui facilitera la mise à jour des renseignements sur les comptes lorsque les responsabilités changeront au fil du temps.
- **Messagerie et notifications du système de PDV.** Une nouvelle fonction de messagerie permettra à Encorp d'envoyer des informations importantes directement aux utilisateurs des PDV au moyen de notifications contextuelles, ce qui contribuera à assurer la communication rapide des annonces, des mises à jour opérationnelles et des alertes d'incident.
- **Configuration de l'écran de comptage propre à la station.** Les exploitants pourront activer ou désactiver les écrans de comptage (Retour en personne, Pré-compté et Pré-compté - Traitement) pour chaque station. Cette amélioration contribuera à réduire les erreurs des utilisateurs en faisant en sorte que seules les options de comptage appropriées soient offertes à chaque poste de travail.

LE PROGRAMME HÉROS DU RECYCLAGE À L'ÉCOLE FRANCHIT UNE NOUVELLE ÉTAPE



Encorp est fière de célébrer une autre année couronnée de succès du programme *Héros du recyclage à l'école* au N.-B.

Avec plus de 100 écoles participantes à l'échelle de la province, les élèves, le personnel et les communautés scolaires ont franchi cette année une nouvelle étape incroyable : **retourner collectivement plus d'un million de récipients à boisson aux CR**, tout en amassant plus de 100 000 \$ pour soutenir les programmes scolaires, les activités des élèves et les possibilités d'apprentissage.

Les écoles les plus performantes de cette année ont chacune remporté un prix de 1 000 \$ d'Encorp, en reconnaissance de leurs efforts exceptionnels :

- **Académie Notre-Dame** (CR partenaire : Billy's Bottle Exchange à Dalhousie)
- **Deer Island Community School** (CR partenaire : Charlotte County Can & Bottle à St. George)
- **École Blanche-Bourgeois** (CR partenaires : Cocagne Variety à Cocagne et Saint-Antoine Bottle Exchange à Saint-Antoine)
- **Belleisle Regional High School** (CR partenaire : Norrad's Bottle Exchange à Sussex)
- **Rothsay High School** (CR partenaire : Golden Mile Redemption Centre à Saint John)

Nous tenons également à remercier sincèrement les CR du Nouveau-Brunswick qui travaillent en étroite collaboration avec les écoles participantes. Votre

soutien continu et votre partenariat jouent un rôle important pour aider les écoles à atteindre leurs objectifs de collecte de fonds et faire du programme un tel succès.

Nous sommes ravis d'annoncer que le programme *Héros du recyclage à l'école* est désormais aussi offert à l'Île-du-Prince-Édouard (I.-P.-É.). Les écoles publiques de l'I.-P.-É. pourront profiter des mêmes modalités de participation que les écoles du Nouveau-Brunswick, bénéficiant elles aussi de fournitures et d'un soutien financier pour les aider à recueillir les récipients à boisson et à les retourner aux CR.

Tandis que le programme prend de l'ampleur, il convient de souligner que les écoles du N.-B. et de l'I.-P.-É. ne se feront pas concurrence pour les prix. Chaque province aura plutôt son propre groupe d'écoles les plus performantes. À la fin de l'année scolaire, les cinq meilleures écoles du N.-B. et les cinq meilleures écoles de l'I.-P.-É. recevront chacune un prix de 1 000 \$, dix écoles se voyant ainsi récompensées chaque année.

Enfin, un rappel aux exploitants de CR : s'il y a des écoles qui recyclent à votre centre et ne sont pas encore inscrites au programme *Héros du recyclage à l'école*, nous vous invitons à les encourager à présenter une demande. La participation est gratuite, et les écoles inscrites ont accès à des fournitures supplémentaires et à du soutien, en plus d'avoir la possibilité d'être reconnues et de gagner des récompenses pour leurs efforts de recyclage.



encorpatl.ca info@encorpatl.ca

Si vous avez besoin de contacter Encorp Atlantique, vous pouvez appeler la ligne téléphonique principale au **1-877-389-7320**.

Lorsque vous appelez, appuyez sur le 1 pour être dirigé vers les options d'aide pour les CR, qui vous permettront de choisir entre les opérations, le support TI (PDV *EnSys-Connex*) et les paiements.

Si vous préférez nous contacter par courriel :

- Pour les opérations et la logistique - operations@encorpatl.ca
- Pour le support TI (PDV *EnSys-Connex*) - support@encorpatl.ca
- Pour les paiements et les demandes de renseignements généraux - info@encorpatl.ca

Facebook: @Encorp ATL - nb @Encorp ATL - pei/ipé
Instagram: @encorpatlnb @encorpatlpeiipe