

AUTOMNE 2025

COMMENT REPÉRER LES SUBSTITUTS DE REPAS ET PRÉPARATIONS POUR RÉGIMES LIQUIDES

Nous avons récemment remarqué une augmentation du nombre de récipients pour **substituts de repas** et **préparations pour régimes liquides** dans les sacs de vrac lors des vérifications du contrôle de la qualité. Nous savons que ces produits peuvent être difficiles à repérer, surtout lorsque les membres du personnel travaillent rapidement. Voici quelques conseils pour aider les travailleurs à faire le tri.



Les choses à surveiller :

- **Les récipients étiquetés comme « substitut de repas » ou « préparation pour régime liquide » ne sont pas remboursables.** Ces mentions se trouvent habituellement près de la partie du bas du récipient.
- **Les produits étiquetés comme « supplément nutritionnel » sont consignés et remboursables.** Vérifiez toujours l'étiquette lorsque vous recevez un récipient qui semble être un supplément nutritionnel. Certains de ces produits ressemblent parfois à des versions non remboursables – jusqu'à être de la même marque et avoir le même nom! Par exemple, il existe deux versions de *Ensure Hyperprotéiné* : l'une est un supplément nutritionnel (remboursable), l'autre un substitut de repas (non remboursable).

Que faire lorsqu'un client vous remet un substitut de repas ou une préparation pour régime liquide?

- **Expliquez poliment** que ce récipient n'est pas remboursable.
- Dites aux clients de consulter l'affiche d'Encorp pour plus de détails et/ou offrez-leur l'un de nos dépliants. **S'il ne vous en reste qu'une petite quantité, dites-le-nous et nous vous en ferons parvenir un nouveau stock.**

SOUHAITONS LA BIENVENUE À TROIS NOUVELLES PERSONNES AU SEIN DE L'ÉQUIPE D'ENCORP!

Encorp grandit et cette croissance comprend l'arrivée de nouveaux talents! Nous sommes ravis d'accueillir trois nouvelles personnes qui apportent une grande expérience, de nouvelles perspectives et des compétences précieuses à notre organisation. Leurs contributions renforceront notre mission et nous aideront à faire avancer le recyclage des récipients à boisson.

Nous sommes heureux d'accueillir Mélissa MacMullin comme nouvelle Directrice des opérations d'Encorp. Reconnue pour ses compétences en matière de résolution de problèmes et sa passion pour la durabilité, elle apporte déjà une énergie toute fraîche et une réflexion stratégique à nos opérations. Ses aptitudes en leadership nous aideront à simplifier nos processus et à mieux soutenir le réseau des centres de remboursement.

Notre nouvelle Assistante exécutive, Michelle Girouard, apporte une approche chaleureuse, axée sur la communauté, et elle a le don pour faire en sorte que tout se déroule efficacement. Que ce soit en coordonnant les réunions ou en soutenant notre équipe de direction, son souci du détail et son professionnalisme amical en font un excellent ajout à Encorp.

Enfin, nous sommes ravis de vous présenter Sheila Lagacé, notre nouvelle Directrice du marketing et des communications. Grâce à ses talents pour la direction de campagnes hautement efficaces et ses aptitudes relationnelles, elle fera rayonner notre message et donnera un nouvel élan à nos communications.



de gauche à droite :
Michelle Girouard, Mélissa MacMullin et Sheila Lagacé

avec le public. Ses solides capacités en matière de leadership et de communications claires seront des atouts clés alors que nous poursuivons notre croissance et élargissons notre portée. (Nathalie Landry, qui occupait auparavant ce poste, poursuit sa carrière chez Encorp à titre d'Agent principal des communications. Elle a choisi de se retirer de ses fonctions de direction afin de se consacrer à sa jeune famille et est heureuse de pouvoir continuer à mettre son expertise et sa créativité au service d'Encorp.)

RAPPORT SUR LES VOLUMES DE RÉCUPÉRATION (PAR UNITÉ)

TYPE DE MATÉRIAU	2025 (À CE JOUR)	2024 (MÊME PÉRIODE)
ALUMINIUM	167 221 115	144 275 500
ACIER	338 376	383 353
PET/PEHD	90 121 401	85 690 113
AUTRES PLASTIQUES	2 083 405	1 889 243
VERRE NON RÉUTILISABLE	10 915 989	11 292 522
VERRE RÉUTILISABLE (BIÈRE)	5 550 348	4 141 464
CARTONS	6 367 537	5 713 251

DE RETOUR EN CLASSE! LE PROGRAMME HÉROS DU RECYCLAGE À L'ÉCOLE PREND DE L'EXPANSION

Cet automne marque le début d'une troisième année prometteuse pour notre programme *Héros du recyclage à l'école*. Cette année, le programme s'appuiera encore davantage sur l'éducation au sujet du recyclage des récipients à boisson.

Nous sommes fiers de notre partenariat avec le Projet Gaia grâce auquel nous avons créé des plans de cours qui s'harmonisent avec le programme scolaire pour les élèves de l'élémentaire de partout dans la province. [Cette ressource](#), officiellement publiée en octobre, aide le personnel enseignant à intégrer à l'apprentissage en classe, de façon amusante et pertinente, le thème du recyclage de récipients à boisson consignés.

Pour appuyer ces leçons, Encorp a réalisé une vidéo éducative adaptée aux enfants qui explique pourquoi il est important de rapporter les récipients à boisson aux centres de remboursement (CR), et ce qui arrive à ces récipients une fois rapportés. Vous pouvez visionner cette vidéo à tout moment sur notre site Web, à partir de la page [Le cycle de vie des récipients à boisson](#).

Nous avons aussi lancé à nouveau cet automne, notre campagne *Appuyez nos héros du recyclage!* Cette initiative encourage les Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises à faire don de leurs récipients consignés aux écoles participantes. Il suffit de demander au CR d'ajouter les récipients au compte commercial de l'école.

La liste complète des écoles et de leurs CR partenaires se trouve sur notre site Web (à la page [Appuyez nos Héros du recyclage](#)), ce qui permet aux familles et aux membres de la communauté de savoir où faire leurs dons. La campagne aura lieu pendant presque toute l'année scolaire, alors gardez l'œil ouvert pour ces dons!

Pour terminer, si votre CR travaille avec des écoles qui ne font pas encore partie du programme, nous vous encourageons à les inviter à présenter leur demande. La participation au programme est gratuite et fournit aux écoles du matériel et du financement supplémentaires pour appuyer leurs efforts de recyclage. Le formulaire d'inscription se trouve sur notre page Web [Héros du recyclage à l'école](#).

