

# Journal CR encorp re RECYCLE

NOTRE VISION : UN AVENIR OÙ CHAQUE RÉCIPIENT À BOISSON EST RÉCUPÉRÉ

## ÉTÉ 2025

### UNE ANNÉE COURONNÉE DE SUCCÈS POUR NOS HÉROS DU RECYCLAGE À L'ÉCOLE

Le succès remporté par le programme *Héros du recyclage à l'école* d'Encorp s'est poursuivi au cours de l'année scolaire 2024-2025; en fin d'année, 95 écoles y participaient activement. Grâce à leur collaboration continue avec les centres de remboursement (CR) locaux, les écoles participantes sont parvenues à amasser plus de 900 000 récipients. [Nos cinq écoles les plus performantes sont affichées sur notre site Web.](#)

Le recrutement reprendra cet automne. Si votre CR travaille avec une école qui n'a pas encore adhéré au programme, nous vous encourageons à le lui faire connaître et à l'inviter à s'inscrire. La participation est gratuite et le formulaire d'inscription est disponible sur notre site Web : [encorpatl.ca/recycle](http://encorpatl.ca/recycle).



### NOUVELLES PUBLICITÉS VIDÉO

La campagne publicitaire « *Pleine consigne : recycler, ça rapporte* » d'Encorp continue de gagner du terrain, rappelant aux Néo-Brunswickois de rapporter leurs récipients à boisson consignés pour se voir rembourser l'intégralité de la consigne. Avec des publicités sur les autobus urbains et les panneaux d'affichage extérieurs, et des annonces à la radio, sur les haut-parleurs de magasins et dans les médias sociaux (entre autres), la campagne fait désormais parler d'elle en ligne. [Deux nouvelles publicités vidéo de 30 secondes](#) ont été lancées en juin sur Prime Video, YouTube, Facebook, Instagram et LinkedIn, renforçant ainsi sa portée numérique.



### FAITES LA CONNAISSANCE DE NOTRE NOUVEAU VICE-PRÉSIDENT DES FINANCES

Nous sommes ravis d'accueillir Ian Wells au sein d'Encorp, à titre de nouveau vice-président des finances. Ian possède une vaste expérience en comptabilité et en finance, notamment dans les secteurs manufacturier et du transport. Il représente, pour notre équipe de direction, un atout important, et nous sommes ravis de l'avoir parmi nous.



Nous profitons également de l'occasion pour remercier Colette Boucher pour ses nombreuses années de dévouement et de service. Colette a pris sa retraite au printemps dernier; nous lui souhaitons tout le meilleur dans ce nouveau chapitre de sa vie.

## PROGRÈS, PARTENARIATS ET PERSPECTIVES : À L'ÉCOUTE DE VOS RÉALITÉS SUR LE TERRAIN

Alors que nous amorçons notre deuxième année sous le modèle de responsabilité élargie des producteurs (REP), c'est le moment idéal pour revenir sur tout ce que nous avons accompli ensemble en 2024 – notre première année sous ce nouveau modèle – et reconnaître les défis que nous continuons à relever collectivement. Encorp a récemment publié son [Rapport annuel 2024](#), mettant en lumière des jalons clés, notamment l'introduction du remboursement intégral des consignes pour les consommateurs, la mise en place de frais de recyclage des récipients (FRR) pour les propriétaires de marque, ainsi que la signature d'une entente historique de sept ans avec les centres de remboursement (CR).

Grâce à ces changements et à une sensibilisation accrue des consommateurs, le Programme de gestion des récipients à boisson a atteint un taux de récupération de 76,6 % en 2024, dépassant la cible de 73 % établie dans notre Plan d'écologisation. Parmi les autres faits saillants : le déploiement de notre système de point de vente (PDV) *EnSys-Connex* dans l'ensemble du réseau de CR, l'augmentation des frais de service versés aux CR, l'introduction d'allocations de présence annuelles pour les CR à plus faible volume, ainsi que l'élargissement de nos efforts de sensibilisation du public grâce à des campagnes telles que « *Pleine consigne : recycler ça rapporte* » et à notre programme en pleine croissance *Héros du recyclage à l'école*.

Bien entendu, cette croissance s'accompagne de défis. En juillet dernier, nous avons mené un sondage auprès des CR de toute la province afin de mieux comprendre les difficultés rencontrées. Bien que plusieurs CR aient exprimé leur satisfaction générale à l'égard des communications, de la prestation de services et des délais de réponse d'Encorp, ainsi que de ceux de nos principaux fournisseurs de services, certaines préoccupations récurrentes ont été soulevées.

De nombreux CR ont mentionné des ramassages retardés ou incomplets, les camions n'étant pas en mesure de ramasser tous les sacs ou bacs de vrac prêts à expédier – une source de frustration bien compréhensible. Nous avons aussi reçu des



commentaires fréquents sur l'état des sacs de vrac (souvent déchirés ou contenant des récipients oubliés) et des bacs à verre (endommagés ou à remplacer). Ces problèmes seront portés à l'attention de nos fournisseurs de services afin de trouver des solutions et d'assurer une plus

grande constance dans la qualité du service.

Les commentaires concernant les récipients en verre réutilisable (bouteilles de bière) étaient également clairs : les ramassages sont perçus comme peu fiables et trop rares, et plusieurs centres éprouvent des difficultés en raison d'un manque de fournitures essentielles. Nous tenons à vous assurer que nous prenons ces préoccupations au sérieux. Vos commentaires sont essentiels pour nous aider à évaluer et améliorer notre prestation de services, et nous continuerons à les faire valoir auprès de nos fournisseurs.

Votre rétroaction est précieuse et prise en considération. Nous poursuivrons nos discussions avec nos fournisseurs de services et continuerons à solliciter votre avis régulièrement. Comme toujours, nous vous remercions pour votre engagement continu et votre collaboration. La communication ouverte, la transparence et le travail d'équipe demeurent nos priorités pour bâtir un système plus solide et efficace pour tous.

Gilles Doucette,  
Président-directeur général, Encorp Atlantique

## UN NOMBRE RECORD DE CR REMPORTE LES PRIX DE L'EXACTITUDE

Encorp est fière de célébrer les efforts exceptionnels en matière d'assurance qualité et de contrôle qualité (AQ/CQ) déployés par les centres de remboursement (CR) ces derniers temps. Cet été, un nombre record de 10 CR se sont qualifiés pour nos *Prix de l'exactitude* semestriels en matière d'AQ et de CQ, ce qui témoigne clairement du dévouement et du degré de précision dont ont fait preuve nos partenaires des CR au cours des derniers mois.

Décernés chaque année en juin et en décembre, les *Prix de l'exactitude* d'Encorp récompensent les CR ayant affiché d'excellentes tendances en matière d'exactitude au cours des 12 derniers mois. Pour qu'un centre soit considéré comme admissible, sa marge d'erreur moyenne estimée doit se situer entre +1 % et -1 %, avec un écart-type relatif inférieur à 5 %.

Chaque CR méritant reçoit un prix à partager avec son personnel et son équipe de direction – un petit geste pour remercier toute l'équipe de son dur labeur.

Félicitations aux lauréats des *Prix de l'exactitude*, édition d'été 2025 :

- BC03-04 : Cole's Redemption Center (Harvey, N.-B.)
- BC12-30 : Valley Redemption Centre Inc. (Moncton, N.-B.)
- BC04-02 : Cocagne Variety Ltd. (Cocagne, N.-B.)
- BC06-07 : Southside Redemption Centre (Hanwell, N.-B.)
- BC04-12 : K & R Bottle Exchange Ltd. (Rexton, N.-B.)
- BC10-12 : Porter's Bottle Exchange (Doaktown, N.-B.)
- BC06-34 : Sully's Bottle Depot (Chipman, N.-B.)
- BC01-13 : Recyclage Caraquet (Caraquet, N.-B.)
- BC10-25 : Centre de recyclage COOP (Rogersville, N.-B.)
- BC02-08 : P&S Redemption Center (Perth-Andover, N.-B.)

Continuez votre beau travail!

encorp re  
RECYCLE

[encorpatl.ca](http://encorpatl.ca) [info@encorpatl.ca](mailto:info@encorpatl.ca)

Si vous avez besoin de contacter Encorp Atlantique, vous pouvez appeler la ligne téléphonique principale au 1-877-389-7320.

Lorsque vous appelez, appuyez sur le 1 pour être dirigé vers les options d'aide pour les CR, qui vous permettront de choisir entre les opérations, le support TI (PDV *EnSys-Connex*) et les paiements.

Si vous préférez nous contacter par courriel :

- Pour les opérations et la logistique - [operations@encorpatl.ca](mailto:operations@encorpatl.ca)
- Pour le support TI (PDV *EnSys-Connex*) - [support@encorpatl.ca](mailto:support@encorpatl.ca)
- Pour les paiements et les demandes de renseignements généraux - [info@encorpatl.ca](mailto:info@encorpatl.ca)