

ÉTÉ 2024

► PRIX DE L'EXACTITUDE

Encorp est fière de féliciter les premiers lauréats de ses Prix de l'exactitude en matière de contrôle qualité (CQ). Depuis 2023, deux fois par an (en décembre et en juin), ces prix sont décernés aux CR ayant maintenu une exactitude exceptionnelle sur une période de 12 mois (taux d'erreur moyen estimé entre +1 % et -1 %, et écart-type relatif estimé des erreurs inférieur à 5 %).

Félicitations aux CR suivants :

Décembre 2023

- Acadia Bottle Exchange LTD (Cap-Pelé)
- Brooks Redemption Centre (Hartfield)

Juin 2024

- Acadia Bottle Exchange LTD (Cap-Pelé)
- Brooks Redemption Centre (Hartfield)
- Denton's Bottle Exchange (Minto)

► CANETTES ÉCRASÉES - PAS DE RONDELLES DE HOCKEY!

Cet été, alors que la visite débarque chez certains, et que d'autres prennent le chemin du chalet, nous recevons de nombreuses questions sur l'écrasement des canettes. Nous tenions donc à rappeler qu'Encorp préfère que les canettes ne soient PAS écrasées, comme l'indique notre [site Internet](#), et comme l'illustre visuellement notre affiche « Comment bien préparer vos récipients à boisson ». Cela dit, au CQ, nous ne rejetons vraiment que les canettes complètement aplaties (comme des rondelles de hockey) ne pouvant être identifiées, sur lesquelles aucune étiquette ni aucun marquage ne sont visibles. Les CR doivent encourager les clients à ne pas écraser les canettes, mais peuvent faire preuve de discernement lorsqu'il s'agit de les accepter ou non.

► DOCUMENTS MIS À JOUR POUR LE CAHIER OPÉRATIONS ET LOGISTIQUE

Nous avons récemment examiné le contenu du [cahier Opérations et logistique des centres de remboursement \(CR\)](#) et y avons apporté des modifications mineures afin de nous assurer que toute l'information était conforme à l'*Entente des services - Centre de remboursement*.

- Le document *Horaires de collecte* contient désormais les détails les plus précis quant aux volumes minimums pour la collecte, correspondant aux nombres exacts indiqués dans l'entente.
- Des détails supplémentaires sur la palettisation ont été ajoutés au guide de tri pour la *verre réutilisable (bière) no de tri/SKU 27*, qui comprend également une nouvelle page de référence pratique répertoriant toutes les marques de bière actuellement sur le marché dont les bouteilles sont réutilisables.

Les versions actualisées de ces trois documents sont jointes à votre trousse du *Journal des CR*; nous vous demandons de bien vouloir remplacer vos anciennes versions par les nouvelles. Notez que vous pouvez également vérifier quels documents devraient se trouver dans votre cahier et accéder à la version la plus récente via la page [Opérations et logistique](#) de notre site Web.

PARTENARIAT RENOUVELÉ AVEC LES CENTRES DE REMBOURSEMENT

Encorp et les exploitants de centre de remboursement (CR) viennent de conclure et signer une entente (*Entente de services - Centre de remboursement*). Il s'agit là d'une première étape dans la poursuite de notre partenariat et l'amélioration du rendement environnemental dans le cadre du Programme de gestion des récipients à boisson.

L'entente, d'une durée de sept ans, contribuera à assurer la stabilité financière des CR par l'augmentation des frais payés par Encorp et l'octroi d'une allocation de présence aux centres de petite taille ou ruraux. Pour les consommateurs, l'entente améliore l'accessibilité du recyclage, par la prolongation des heures d'ouverture le samedi (6 heures, tout au long de l'année), et la traçabilité/transparence des transactions relatives aux récipients à boisson vides (RBV), grâce au système de point de vente (PDV) *EnSys-Connex* désormais utilisé à l'échelle de la province.

Sachez que notre objectif et celui poursuivi par les CR est le même : améliorer le système de recyclage des récipients à boisson au Nouveau-Brunswick, et faire en sorte qu'un plus grand nombre de consommateurs rapportent leurs récipients à boisson consignés pour qu'ils soient recyclés.

C'est cet objectif commun qui nous motive, et nous sommes convaincus qu'ensemble, nous pouvons accomplir de grandes choses.

Comme il est indiqué dans notre [Plan d'écologisation](#), nous demeurons déterminés à améliorer l'expérience de retour/remboursement des récipients à boisson, à rendre la collecte des RBV plus accessible dans les espaces publics tels que les écoles et les événements en plein air, à réduire l'abandon de débris et à nous concentrer sur l'éducation et la sensibilisation des jeunes, afin de favoriser l'avènement d'une nouvelle génération de recycleurs, qui conserveront toute leur vie cette bonne habitude. Nous continuerons à élargir nos efforts de communication et d'éducation afin d'encourager un plus grand nombre de Néo-Brunswickois à rapporter leurs RBV pour obtenir le remboursement de la consigne, par l'entremise du réseau de CR.

Nous considérons les CR comme nos principaux partenaires dans ces efforts, et les remercions de la confiance qu'ils continuent à nous accorder et de la relation précieuse qu'ils entretiennent avec Encorp.



HÉROS DU RECYCLAGE À L'ÉCOLE : UNE PREMIÈRE ANNÉE COURONNÉE DE SUCCÈS

Encorp se réjouit de célébrer les réalisations exceptionnelles des écoles ayant participé à la première année de son programme *Héros du recyclage à l'école*. L'initiative vise à promouvoir la gérance de l'environnement en incitant les élèves à recycler les récipients à boisson. Encorp soutient les écoles en leur distribuant des fournitures de recyclage, du matériel pédagogique, des fonds, et en les aidant à entrer en contact avec les CR locaux.

À la fin de l'année scolaire 2023-2024, les cinq écoles les plus performantes sur la base des RBV recyclés par élève étaient les suivantes :

1. **Académie Notre-Dame** (CR partenaire : Billy's Bottle Exchange, Dalhousie)
2. **École Léandre-LeGresley** (CR partenaire : Recyclage Caraquet, Caraquet)
3. **Chipman Forest Avenue School** (CR partenaire : Sully's Bottle Depot, Chipman)
4. **Harvey High School** (CR partenaire : Cole's Bottle Depot, Harvey Station)
5. **Rothsay High School** (CR partenaire : Golden Mile Redemption Centre, Saint John)

La réussite de ces écoles s'explique non seulement par les efforts de recyclage qu'elles ont déployés dans le cadre de leurs activités quotidiennes, mais aussi par leur mobilisation de la communauté à l'occasion de collectes de bouteilles, et par la contribution des membres du public, qu'elles ont encouragés à faire don de leurs RBV, évitant de ce fait que des RBV de toute la région n'aboutissent dans les sites d'enfouissement. Leurs expériences - autant de modèles à suivre - seront diffusées cet automne, afin d'inspirer les autres écoles et d'en inciter de nouvelles à intégrer le programme.

Un grand merci aux CR partenaires des écoles méritantes et à tous les CR qui participent à notre programme *Héros du recyclage à l'école* pour leurs efforts de tri et de comptage du volume supplémentaire, et pour avoir crédité les écoles au moyen de notre système de PDV *EnSys-Connex*, permettant le suivi des progrès de chacune. Collectivement, la cinquantaine d'écoles qui participaient au programme ont recyclé plus de 810 000 récipients au cours de l'année scolaire 2023-2024. Nous entendons maintenant poursuivre chaque année l'expansion du programme. Les écoles intéressées peuvent s'inscrire gratuitement sur notre page Web [Héros du recyclage à l'école](#).



Des élèves de l'Académie Notre-Dame montrent fièrement l'un de nos bacs *Héros du recyclage*.

- Pour les opérations et la logistique - operations@encorpatl.ca
- Pour le support TI (PDV *EnSys-Connex*) - support@encorpatl.ca
- Pour les paiements et les demandes de renseignements généraux - info@encorpatl.ca