

# COMMENT UTILISER LE CAHIER OPÉRATIONS ET LOGISTIQUE

Ce cahier a pour but d'aider les exploitants et le personnel des centres de remboursement (CR) en rassemblant en un seul endroit tous les guides, instructions et avis fournis par Encorp aux CR quant aux opérations et la logistique.

Dans ce cahier, vous trouverez toutes les informations à jour pour le triage, la mise en vrac et l'expédition des récipients à boisson pour Encorp, ainsi que des informations et listes de contrôle destinées à aider les exploitants et le personnel des CR à mieux accomplir leur travail.

Chaque fois que des informations nouvelles ou mises à jour doivent être fournies aux CR pour être incluses dans ce cahier, vous en serez informé par courrier électronique et vous recevrez un lien vous permettant de télécharger le document nécessaire à imprimer et à insérer.

Tous les documents inclus dans ce cahier peuvent être téléchargés en tout temps depuis le site Web d'Encorp. Vous trouverez les documents sur la page Web *Opérations et logistique* dans le menu *Propriétaires de CR* à l'adresse [encorpatl.ca](http://encorpatl.ca).

---

## POUR JOINDRE ENCORP ATLANTIQUE

Si vous avez besoin de contacter Encorp Atlantique pour quelque raison que ce soit, vous pouvez appeler la ligne téléphonique principale au 1-877-389-7320. Lorsque vous appelez, appuyez sur le 1 pour être dirigé vers les options d'aide pour les CR, qui vous permettront de choisir entre les opérations, le support TI (PDV *EnSys-Connex*) et les paiements.

Vous pouvez aussi communiquer directement avec notre Directeur des opérations, Gilles Doucette, au 506-389-7325, ou avec notre Coordonnateur de la mise en œuvre, Patrick Surette, au 506-800-1424.

Si vous préférez nous contacter par courriel :

- Pour les opérations et la logistique - [operations@encorpatl.ca](mailto:operations@encorpatl.ca)
- Pour le support TI (PDV *EnSys-Connex*) - [support@encorpatl.ca](mailto:support@encorpatl.ca)
- Pour les paiements et les demandes de renseignements généraux - [info@encorpatl.ca](mailto:info@encorpatl.ca)