

Journal

encorp re
RECYCLE

4 800 000 000

DEPUIS 1992, ENCORP ATLANTIQUE A RECYCLÉ PLUS DE 4,8 MILLIARDS DE RÉCIPIENTS À BOISSON AU N.-B.!

AUTOMNE 2023

► MISE À JOUR DU SYSTÈME DE POINT DE VENTE

L'installation du système de point de vente *EnSys-Connex* d'Encorp se poursuit, de façon harmonieuse et efficace, d'un bout à l'autre de la province. Le système devrait être installé dans 47 centres de remboursement (CR) d'ici à la fin de l'année 2023!

Nous avons récemment communiqué avec des exploitants et des membres du personnel de CR qui utilisent *EnSys-Connex* pour savoir si le système de point de vente fonctionne bien pour eux, et nous avons reçu des commentaires extrêmement positifs! La plupart d'entre eux trouvent le système utile à bien des égards, comme en témoignent les 88 % de répondants qui lui ont attribué une note de 4 étoiles ou plus. Plus de 50 % des personnes ayant répondu au sondage ont estimé que la gestion des stocks était la fonction la plus avantageuse, et les répondants ont été nombreux à se dire « très satisfaits du système » (traduit de l'anglais), le trouvant très convivial. « Nous aimons la facilité du système, ont-ils commenté. Tout est rapide d'accès et si facile à comprendre. Beaucoup de temps sauvé grâce à ce système. »

Nous avons également reçu de nombreuses suggestions intéressantes quant aux améliorations qui pourraient être apportées au système, et nous examinerons tous les commentaires formulés par les répondants. Merci beaucoup à tous ceux qui ont donné leur avis!

Si vous souhaitez que le système de point de vente *EnSys-Connex* soit installé à votre CR, communiquez avec nous à info@encorpatl.ca et nous réserverons une date pour l'installation.

ENSYS
CONNEX

► NOUVEAU MATÉRIEL D'ÉDUCATION DES CLIENTS

Encorp a récemment lancé de nouveaux documents d'éducation des clients, que tous les centres de remboursement (CR) recevront avec ce journal. Les exploitants de CR sont invités à les utiliser à leur établissement. Les nouveaux documents ont été élaborés à la demande des CR, qui disaient avoir besoin de communications claires quant aux types de récipients admissibles à un remboursement de la consigne.

SURMONTER LES DÉFIS SURVENANT LORS DES TRANSITIONS DE PROGRAMME



Comme vous le savez tous, le Programme de gestion des récipients à boisson (PGRB) du Nouveau Brunswick fait actuellement l'objet d'une modernisation et d'une transition structurelle importante. Les changements de ce type s'accompagnent souvent de défis pour le système, ouvrant la voie à l'amélioration de ce dernier. Heureusement, avec l'aide et la collaboration des centres de remboursement (CR), nous sommes en mesure de surmonter ces obstacles!

Les principales difficultés rencontrées depuis l'entrée en vigueur des nouveaux contrats de service, en avril, sont liées à la chaîne d'approvisionnement. Des retards sont survenus dans la livraison de l'équipement, aggravés par l'augmentation des volumes de récipients à boisson au cours de l'été.

Dès que l'équipe d'Encorp a été informée que ces problèmes pourraient influencer sur le flux de sacs de vrac à destination des CR, un plan d'action a été mis en place pour remédier à la situation. Bien que les solutions soient souvent plus longues à mettre en œuvre en cette ère postpandémique, nous sommes parvenus à résoudre le problème.

En date du 25 septembre 2023, de nouveaux systèmes de vis sans fin et convoyeurs avaient été installés au centre de

traitement de Miramichi, ainsi que deux remorques à plancher mobile supplémentaires. Ce nouveau système fonctionne en déversant les récipients des sacs de vrac dans la vis sans fin, qui les compacte et les place pêle-mêle dans les remorques à plancher mobile. Ces remorques livrent ensuite les récipients compactés au marché final.

Le nouveau système de vis sans fin et convoyeur se révèle déjà un énorme progrès par rapport au système précédent. Les sacs de vrac sont désormais libérés le jour même de leur ramassage, plutôt qu'à l'arrivée sur le marché final. Nous acheminons maintenant une moyenne de 600 sacs vers les marchés finaux par remorque à plancher mobile, comparativement à 250 auparavant. Le flux de sacs de vrac vers les CR s'est depuis normalisé, et de nouveaux sacs ont été commandés.

Encorp est déterminée à améliorer le rendement environnemental du PGRB, la qualité des services du Programme et son système global. Il lui faudra pour cela répondre aux préoccupations exprimées par les exploitants et le personnel des CR, dont nous apprécions sincèrement la patience et la compréhension dans de telles situations.

UN DÉBUT PROMETTEUR POUR LE PROGRAMME HÉROS DU RECYCLAGE À L'ÉCOLE

Le nouveau programme de recyclage scolaire d'Encorp lancé en septembre dernier a dépassé nos attentes, connaissant des débuts exceptionnels. En quelques semaines à peine, nous avons déjà dépassé l'objectif que nous nous étions fixé pour l'automne, à savoir recruter au moins 25 écoles, et nous sommes maintenant en bonne voie d'atteindre notre objectif ambitieux, soit 50 écoles participantes pour la première année de mise en œuvre du programme.

L'enthousiasme et le soutien des écoles qui ont intégré notre initiative de recyclage ont été pour nous source d'inspiration. Les éducateurs ont exprimé leur appréciation à l'égard des retombées environnementales du programme et de son influence positive sur leur école et leur communauté. Ce qu'il y a de plus emballant, c'est que ces écoles ne se sont pas contentées d'adopter le programme,

mais se sont aussi montrées enthousiastes à l'idée de mobiliser leurs communautés locales dans des collectes de récipients consignés, qui ont contribué à leur réussite dans le cadre du programme. Nous nous réjouissons de voir autant d'écoles se mettre elles-mêmes – et mettre leur communauté – au défi, tentant de recueillir et de rapporter le plus grand nombre possible de récipients à boisson, motivées par la promesse de fonds de contrepartie et des prix alléchants. Nous sommes impatients de voir les résultats auxquels parviendront ces écoles, en matière de recyclage, au cours de l'année scolaire.

Nous remercions sincèrement tous les centres de remboursement (CR) qui ont travaillé avec les écoles dans le cadre du programme jusqu'à présent. Nous continuerons à jumeler davantage de CR avec des écoles au fur et à mesure que nous recevrons des demandes.

Katherine Loughrey
Admin Top contributor · 5d · 🌱

Our grade 4 class is on a mission as SCS recycling heroes. Their first load of refundable/recyclables were dropped off to Porter's Redemption Centre this morning. Thank you to Jeff Porter for sharing a matching opportunity through Encorp that we were successful in joining. Jeff can accept any refundable donations for the school and every 5 cents you would normally take home means 10 cents for the school with the matching funds. #RecyclingHeroes #SCSPride

View insights 353 post reach

encorp re
RECYCLE

Pour plus d'information, voici les numéros à composer :

- **HEBERT'S RECYCLING - (506) 773-1880:** Ramassage des récipients (tous les matériaux sauf le verre) et remise des sacs de vrac
- **RAYAN INVESTMENTS - (506) 858-1600:** Ramassage des récipients en verre et remise des sacs
- **ENCORP ATLANTIQUE - 1-877-389-7320:** Étiquettes et fournitures pour imprimantes

Pour signaler tout incident :

Gilles Doucette,
Directeur des opérations
Encorp Atlantique,
(506) 389-7325

POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS : 1-877-389-7320 www.encorpatl.ca info@encorpatl.ca