

Journal

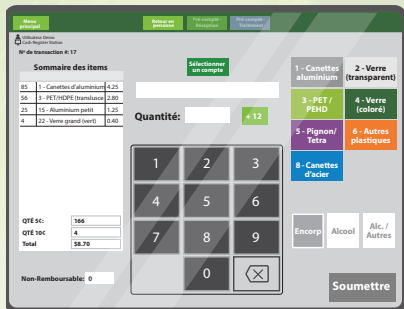


DEPUIS 1992, ENCORP ATLANTIQUE A RECYCLÉ PLUS DE 4,5 MILLIARDS DE RÉCIPIENTS À BOISSON AU N.-B.!

PRINTEMPS 2023

MISE À JOUR SUR LE SYSTÈME DE POINT DE VENTE

L'installation d'EnSys-Connex dans les centres de remboursement (CR) va bon train; 36 des 69 CR de la province en sont maintenant dotés. Il s'agit là d'un pas dans la bonne direction pour offrir aux CR et aux clients des expériences plus uniformes et pratiques.



Les CR font état d'une expérience positive avec EnSys-Connex. Les exploitants de CR affirment qu'il leur est maintenant plus facile de gérer leurs inventaires et que le système a permis d'accélérer leur processus d'expédition, réduisant notamment le nombre d'erreurs.

La facilité d'utilisation du système de point de vente a également permis aux exploitants de CR de former plus facilement de nouveaux employés. Avec EnSys-Connex, il est particulièrement facile pour les nouveaux employés de comprendre le fonctionnement de l'entreprise et de se familiariser avec la liste de tri d'Encorp.

NOUVEAU PROGRAMME DE RECYCLAGE SCOLAIRE À VENIR

Encorp élabore actuellement un programme de recyclage scolaire qui sera mis en œuvre et annoncé à l'automne. Dans le cadre de ce programme, nous offrirons des fournitures et d'autres avantages à toute école de la province qui souhaiterait y participer.



Plus important encore pour les centres de remboursement (CR) - Encorp mettra en contact les écoles qui prennent part au programme avec le CR le plus proche disposant d'EnSys-Connex. Comme Encorp assurera un suivi du nombre de récipients à boisson rapportés par chaque école et compte remettre des prix aux écoles qui se distingueront, les CR rattachés aux écoles de notre programme peuvent s'attendre à une augmentation importante du volume de récipients rapportés.

NOUVEAUX FOURNISSEURS DE SERVICES

Le lancement de la nouvelle entente avec les fournisseurs de services pour la collecte ne s'est pas déroulé aussi bien que nous l'espérons. Hebert's Recycling, à Miramichi, a connu des problèmes de dernière minute en raison de difficultés avec la chaîne d'approvisionnement pour se procurer l'équipement nécessaire, et de difficultés de dotation. Les premières semaines ont donc été mouvementées et stressantes pour tous les intervenants. En ce début mai, on s'emploie à régler les problèmes en question et à établir un meilleur calendrier de collecte régulier. Soulignons cependant que les conditions météorologiques influent toujours sur les volumes printaniers, et que le temps ce printemps a été vraiment magnifique! Pour programmer tout ramassage sauf verre ou pour vous procurer des fournitures, veuillez communiquer directement avec Hebert's Recycling au 506-773-1880.

DES NORMES COMMUNES DANS LA POURSUITE D'OBJECTIFS COMMUNS

Times they are a-changing chantait Bob Dylan (les temps changent!), et la prochaine année s'annonce chargée!

Les changements en vigueur depuis le 1er avril 2023 et la migration prochaine du Programme de gestion des récipients à boisson (PGRB) du Nouveau-Brunswick vers un modèle de responsabilité élargie des producteurs (REP) en vertu de la *Loi sur l'assainissement de l'environnement* marquent en quelque sorte une nouvelle étape dans l'histoire du PGRB, dont la création remonte à plus de 30 ans déjà. Il s'agit également d'une occasion comme il s'en présente rarement d'aller au-delà de notre niveau actuel de service et de rendement.

Le consommateur d'aujourd'hui est bien différent de celui de 1992. Les attentes ont changé, et les outils de communication et de sensibilisation ont considérablement évolué. À cela s'ajoutent les effets d'une pandémie mondiale qui a entraîné, comme auront pu le constater tous les exploitants commerciaux qui traitent avec des clients au quotidien, une sensibilisation accrue aux questions de santé et de sécurité.

L'année 2023 s'annonce comme une année de transition pour Encorp Atlantique en tant que représentant des distributeurs de produits de boissons. Le fait d'être passé à un statut d'organisme sans but lucratif et devenir, le 1^{er} avril 2023, l'unique représentant des distributeurs de produits alcoolisés et non alcoolisés au Nouveau-Brunswick constitue un changement important. Cette nouvelle coopération permettra d'accroître l'efficacité du programme et les synergies pour tous les

intervenants. Nous vous demandons cependant un peu de patience, car cette période de transition comporte son lot de défis pour toutes les personnes touchées.

Le prochain défi consiste à améliorer considérablement l'expérience des consommateurs pour ce qui est de rapporter les récipients consignés dans les centres de remboursement en vue de leur recyclage. Cela implique de leur offrir de nouvelles options, mais aussi d'établir des normes d'exploitation et des pratiques exemplaires pour tous les exploitants de CR. Personne n'aime le changement, mais il s'agit là de la seule avenue possible si nous voulons augmenter nos volumes de récupération de récipients à boisson. En tant qu'organisme de responsabilité des producteurs à but non lucratif aligné sur les principes de protection de l'environnement, Encorp sera fortement axé sur le rendement d'un point de vue environnemental. Nous tâcherons de faire comprendre aux consommateurs que nous voulons récupérer chaque récipient à boisson consigné... Tous les récipients, vraiment.



NOUVEAUX MEMBRES DE NOTRE ÉQUIPE

Avec les récents changements survenus à Encorp, l'équipe se trouve appelée à prendre de l'expansion, et nous sommes heureux d'annoncer qu'elle compte déjà, depuis le 1^{er} avril, deux nouveaux membres.



Gilles Doucette – Directeur des opérations

Notre nouveau directeur des opérations, Gilles Doucette, aide les CR à moderniser leurs opérations et à gagner en efficacité; il entend bien devenir la nouvelle personne-ressource des exploitants de CR pour tout ce qui concerne Encorp. Gilles apporte avec lui une vaste expérience acquise dans le cadre de ses fonctions auprès de DivertNS, et nous sommes heureux de le compter parmi nous. N'hésitez pas à lui téléphoner au 506.389.7325 ou à lui envoyer un courriel à gilles.doucette@encorpatl.ca pour vous aider à résoudre tout problème que vous pourriez rencontrer avec les camionneurs/fournisseurs de services, lui demander sa rétroaction sur le rendement de votre CR ou obtenir des précisions sur les directives quant au tri des matériaux, l'utilisation des sacs et bacs de vrac, et l'expédition.

Sereana Simpson – Coordinatrice, médias sociaux et sensibilisation

Tandis qu'Encorp prend de l'expansion, cherchant à éduquer le public sur le recyclage des récipients à boisson au Nouveau-Brunswick, notre équipe des communications accueille elle aussi une nouvelle recrue. Notre nouvelle gourou en marketing numérique Sereana Simpson prendra en charge nos comptes de médias sociaux et nos communications de sensibilisation du public. Cet été, elle consacrera son temps à coordonner les activités de notre campagne Héros du recyclage et à préparer le lancement de notre nouveau programme de recyclage scolaire. Vous pouvez contacter Sereana à sereana.simpson@encorpatl.ca.



POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS : 1-877-389-7320 www.encorpatl.ca info@encorpatl.ca

Pour plus d'information ou pour signaler tout incident, voici les numéros à composer :

- **HEBERT'S RECYCLING - (506) 773-1880:** Ramassage des récipients (tous les matériaux sauf le verre) et remise des sacs de vrac
- **RAYAN INVESTMENTS - (506) 858-1600:** Ramassage des récipients en verre et remise des bac
- **ENCORP ATLANTIQUE - 1-877-389-7320:** Étiquettes et fournitures pour imprimantes