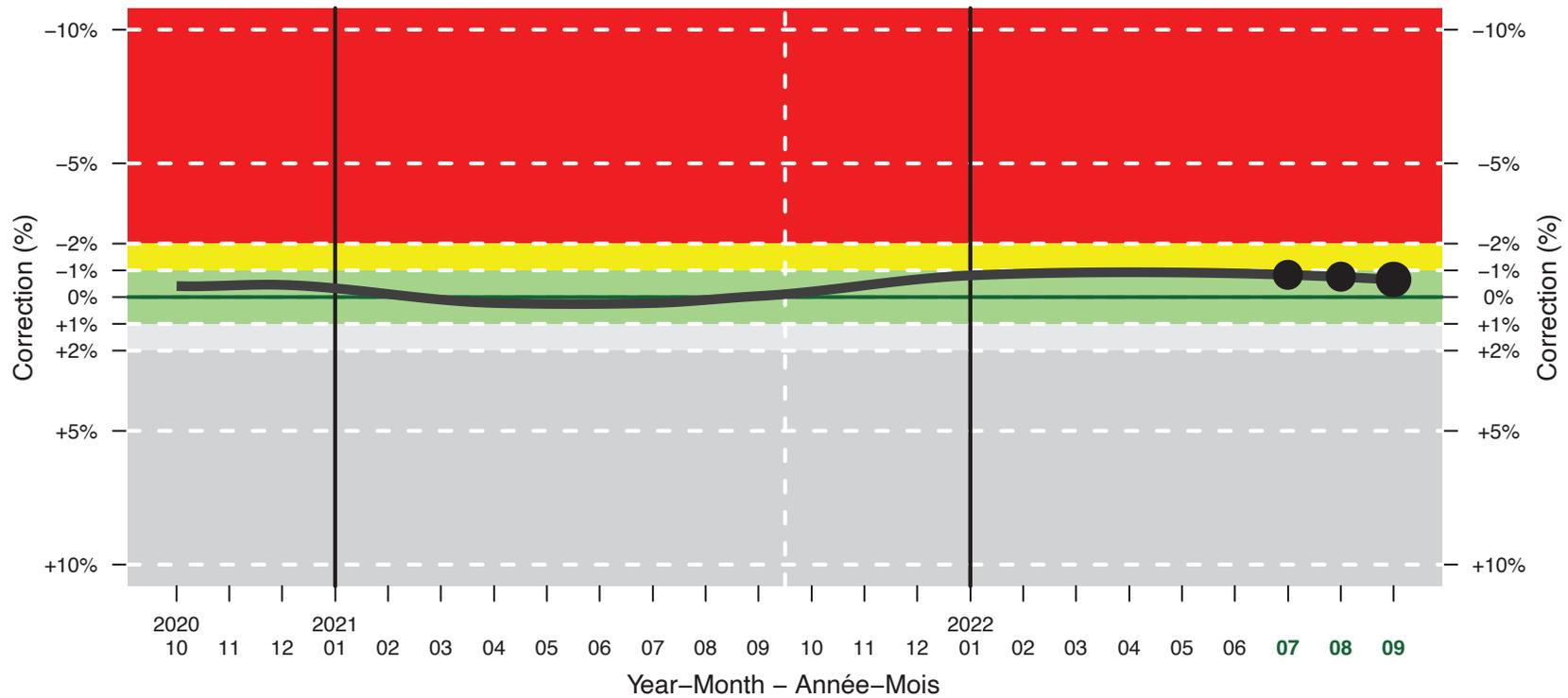


# ACCURACY TREND TENDANCE DE L'EXACTITUDE



Redemption centre / Centre de remboursement : BC00-00 – Five Stars Recycling Inc.

Period ending at the end of the month / Période se terminant à la fin du mois : 2022-09



According to quality control data available:  
– Your total count for the last month is very accurate.

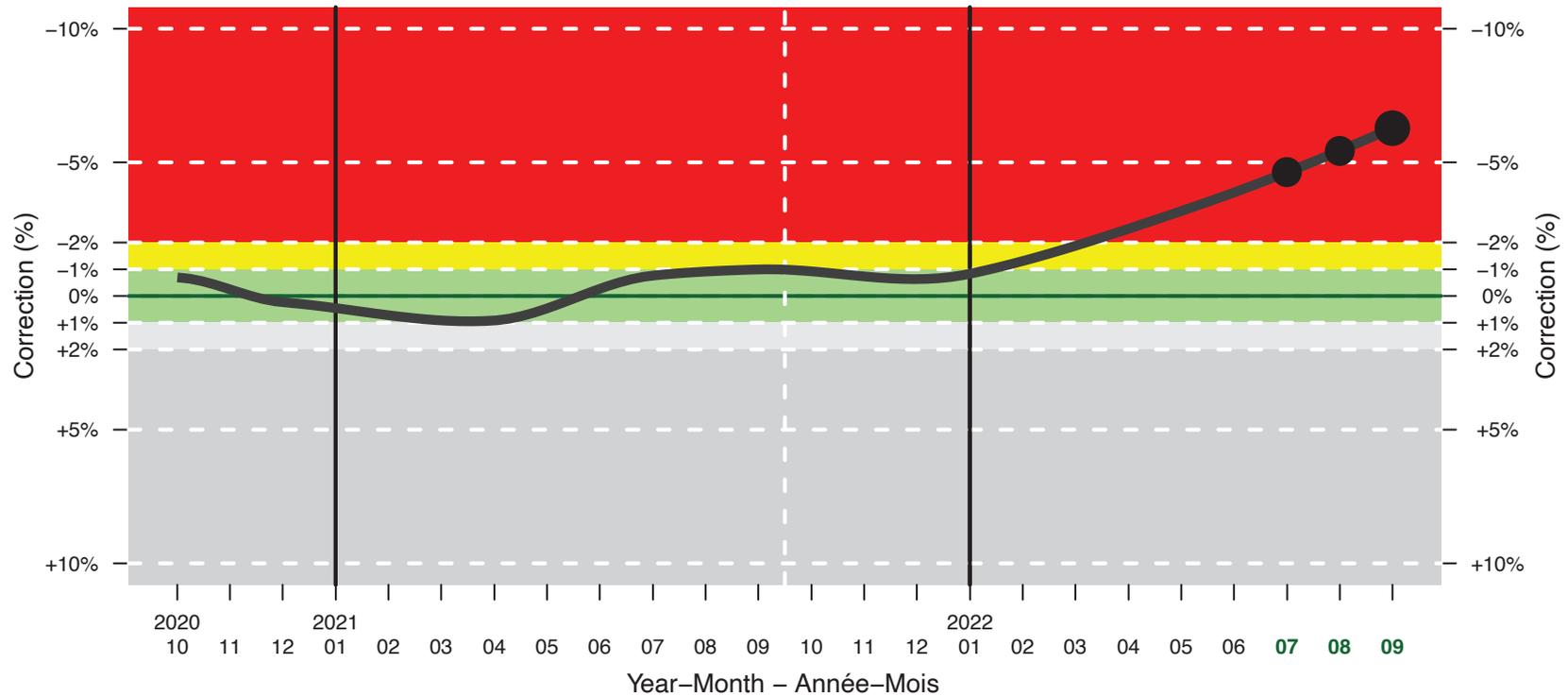
Selon les données de contrôle de qualité disponibles :  
– Votre décompte total pour le dernier mois est très précis.

# ACCURACY TREND TENDANCE DE L'EXACTITUDE



Redemption centre / Centre de remboursement : BC99-99 – Centre de remboursement Deux Étoiles Inc.

Period ending at the end of the month / Période se terminant à la fin du mois : 2022-09



According to quality control data available:

- Your total count for the last month is much too high.
- The sort contributing most to the high total counts is Aluminum

Selon les données de contrôle de qualité disponibles :

- Votre décompte total pour le dernier mois est beaucoup trop élevé.
- Le tri qui contribue le plus aux décomptes totaux élevés est l'Aluminium.

# ACCURACY TREND FAQ



## What is the “accuracy trend”?

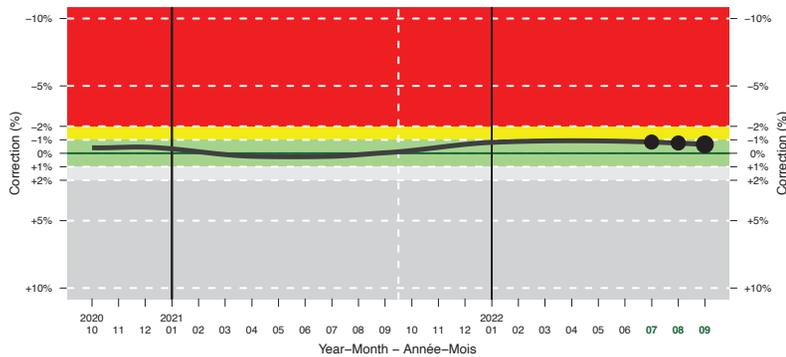
The data from a single month is not sufficient to provide a reliable estimate of a centre's overall counting accuracy. By grouping several months, the data can provide a reliable estimate of the accuracy over time, that is, of the accuracy trend.

## Why can't Encorp give me a precise report on the accuracy of my counts?

Obtaining a more precise report would require that the QC monitoring program verify many more bags and tubs from each RC. To be cost-effective, Encorp has opted to verify many bags and tubs only for RCs that appear not to be counting accurately or that appear to over-report counts.

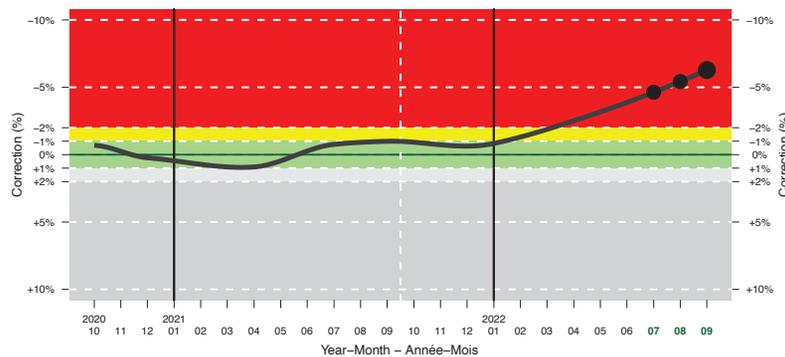
## What does a good accuracy trend look like?

The accuracy trend shown below belongs to a very accurate RC. Its error remains well within our acceptable range, -2% and +2%.



## What does a “worrisome” accuracy trend look like?

The accuracy trend shown below illustrates an RC that had reported its container counts accurately for a long time. However, during the last several months, it has been over-reporting its container counts.



## What should this RC do?

This RC can keep its current methods of operation. For example, if there are new employees, the RC should train them to follow the same counting and recording methods.

## What should this RC do?

Because the upward trend has lasted for several months, the RC should take immediate action. It should identify changes that occurred around the beginning of 2022 to find out which ones impacted its count accuracy.

## On my report, only the last month was in the red zone. What should I do?

You should probably wait a month or two before taking any action. Upcoming data will provide more information and a better understanding of any trend.

## Why does the graphic show up to two years of data?

Operations vary across seasons for many RCs. For those RCs, it may be informative to compare current results to the past year's results.

## In my May report, the month of May was in the green zone. In the June report, the month of May is in the yellow zone. How can this happen?

For each month, the accuracy trend depends on data from the preceding months and, if available, the following months. The information from June, once it became available, impacted the trend for May.

## If my RC's accuracy trend is “worrisome”, will my centre be moved to Accelerated QC?

Note that your RC may already be in Accelerated QC. If it is not, Encorp will assess the quality of its information and decide accordingly. Remember: Accelerated QC is costly for the Beverage Containers Program.

# FAQ SUR LA TENDANCE DE L'EXACTITUDE



## Qu'est-ce que la « tendance de l'exactitude »?

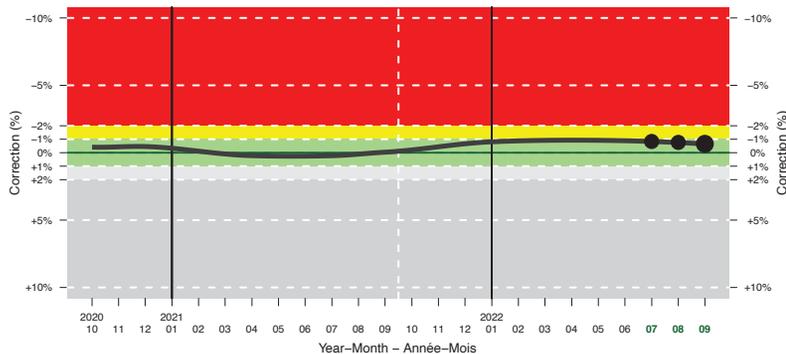
Les données d'un seul mois ne sont pas assez nombreuses pour fournir une estimation fiable de l'exactitude globale des comptes d'un centre de remboursement. En regroupant plusieurs mois, les données peuvent fournir une estimation fiable de l'exactitude au fil du temps, c'est-à-dire de la tendance de l'exactitude.

## Pourquoi est-ce qu'Encorp ne peut-il pas me fournir un rapport précis sur l'exactitude de mes comptes?

Pour obtenir un rapport plus précis, il faudrait que le programme de contrôle qualité vérifie beaucoup plus de sacs et de bacs de chaque CR. Pour des raisons d'économie, Encorp a choisi de vérifier un grand nombre de sacs et de bacs uniquement pour les CR qui semblent ne pas compter avec exactitude ou qui semblent surdéclarer leurs comptes de réceptifs.

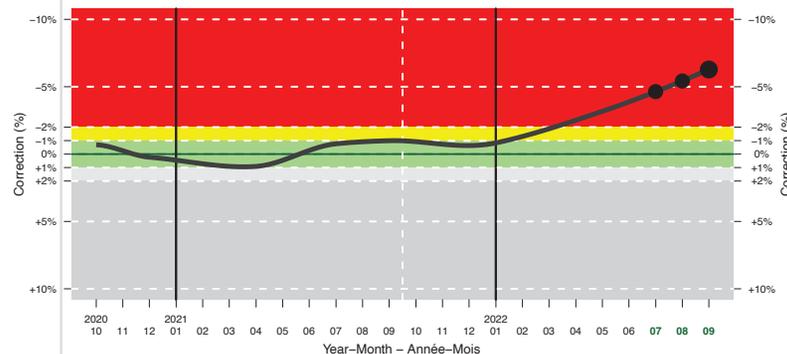
## À quoi ressemble une bonne tendance de l'exactitude?

La tendance de l'exactitude illustrée ci-dessous appartient à un CR très précis. Son erreur reste bien en-dessous de la différence acceptable, entre -2 % et +2 %.



## À quoi ressemble une tendance de l'exactitude « inquiétante »?

La tendance illustrée ci-dessous est celle d'un CR qui, pendant longtemps, a déclaré ses comptes de réceptifs avec exactitude. Toutefois, au cours des derniers mois, il a surdéclaré ses comptes de réceptifs.



## Que doit faire ce CR?

Ce CR peut conserver ses méthodes de fonctionnement actuelles. Par exemple, si ce centre embauche de nouveaux employés, il devra les former pour qu'ils suivent les mêmes méthodes de comptage et d'enregistrement.

## Que doit faire ce CR?

Étant donné que la tendance à la hausse dure depuis plusieurs mois, ce CR devrait prendre des mesures immédiates. Il devrait identifier les changements qui sont arrivés au début de l'année 2022 afin de déterminer lesquels ont eu un impact sur l'exactitude de ses comptes.

## Sur mon rapport, seul le dernier mois se trouve dans la zone rouge. Qu'est-ce que je dois faire?

Vous devriez probablement attendre un mois ou deux avant d'agir. Les données à venir fourniront plus d'informations qui vous aideront à mieux comprendre toute tendance.

## Pourquoi le graphique présente-t-il jusqu'à deux années de données ?

Les opérations varient d'une saison à l'autre pour de nombreux CR. Pour ces CR, il peut être intéressant de comparer les résultats actuels à ceux de l'année précédente.

## Dans mon rapport de mai, le mois de mai était dans la zone verte. Dans le rapport de juin, le mois de mai se trouve dans la zone jaune. Pourquoi?

Pour chaque mois, la tendance de l'exactitude dépend des données des mois précédents et, si elles sont disponibles, des mois suivants. Les informations du mois de juin, une fois disponibles, ont eu un impact sur la tendance en mai.

## Si la tendance de l'exactitude de mon CR est « inquiétante », mon centre sera-t-il placé en CQ accéléré?

Il se peut que votre CR soit déjà en CQ accéléré. Si ce n'est pas le cas, Encorp évaluera la qualité de ses informations et prendra une décision en conséquence. N'oubliez pas : le CQ accéléré coûte cher au Programme de gestion des réceptifs à boisson.