

# Journal



DEPUIS 1992, ENCORP ATLANTIQUE A RECYCLÉ PLUS DE 4,2 MILLIARDS DE RÉCIPIENTS À BOISSON AU N.-B. !

## ÉTÉ 2022

### LE PROJET PILOTE RE-CENTRE TOUCHE À SA FIN

Après huit ans (2014-2022) d'essais sur le terrain qui ont fourni des données précieuses, le projet pilote Re-Centre prendra fin pour permettre à Encorp de passer à un système de dépôt de sacs à l'échelle de la province.

La modernisation du programme de gestion des récipients à boisson au Nouveau-Brunswick se fait attendre depuis longtemps. Depuis sa création en 1992, le programme n'a jamais été conçu en tenant compte de la commodité du consommateur. L'absence actuelle de normes pour les centres de remboursement (CR), de communication adéquate et d'incitatifs financiers a détérioré l'expérience du consommateur au fil des ans. En fait, la baisse des taux de recyclage au Nouveau-Brunswick peut être directement attribuée à cette situation. Lorsque le programme a été lancé, plus de 108 licences de CR ont été accordées. Aujourd'hui, il ne reste plus que 68 centres en activité.



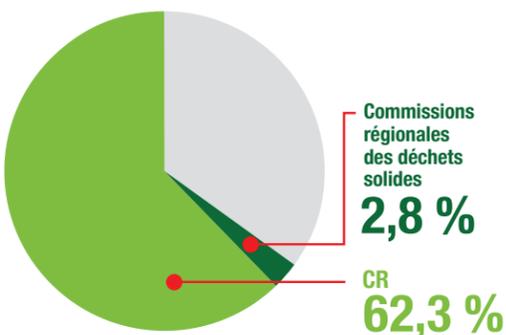
Au cours de la période de recherche, notre équipe a observé les tendances émergentes et les meilleures pratiques de gestion dans d'autres juridictions où la gestion des contenants de boissons est légiférée. Parmi les observations les plus significatives, citons la liste exhaustive de contenants de boissons utilisée dans certaines juridictions et l'émergence croissante du concept de dépôt de sacs dans les centres automatisés et de la connectivité des détaillants. Nos projets de recherche ont permis de tester des moyens plus pratiques pour les consommateurs de rapporter leurs contenants de boissons usagés (CCU) tout en contribuant à augmenter la productivité du travail pour les exploitants. Les participants ont apporté un soutien massif au concept de dépôt de sacs et souhaitent le voir se développer.

En outre, le fait de ne pas tenir compte de l'accès et de la commodité pour les consommateurs du Nouveau-Brunswick ne fera qu'éroder davantage l'expérience du consommateur et contribuera à la baisse des taux de recyclage.

30 ans après l'introduction du programme de gestion des récipients à boisson au Nouveau-Brunswick, nous sommes sur le point de nous engager dans un processus de transformation qui pourrait changer la nature du recyclage des récipients à boisson usagés dans notre province.

### TAUX DE RÉCUPÉRATION 65,1%

Pour les 12 derniers mois, en date du 30 juin 2022



## LE SYSTÈME DE POINT DE VENTE ENSYS CONNEX CONTINUE DE GAGNER DU TERRAIN

À ce jour, 16 centres de remboursement ont fait installer le système de point de vente (PDV) Ensys Connex d'Encorp et les résultats parlent d'eux-mêmes.

Gilles Poirier, propriétaire/exploitant de Billy's Bottle Exchange à Dalhousie, affirme que ses affaires se sont améliorées depuis l'installation du système de PDV.

« Nous avons pu ouvrir des comptes pour les clients et les payer par virement électronique », explique M. Poirier. « Nos clients nous ont dit que le service est beaucoup plus rapide, et ils apprécient le fait qu'ils reçoivent désormais des reçus lorsqu'ils déposent leurs bouteilles. »

Pendant ce temps, c'est une histoire similaire à Memramcook, à l'Association pour l'intégration communautaire. Le superviseur Kenny MacKillop affirme que depuis l'installation du système de point de vente, cela a facilité les choses pour le personnel.

« Nous avons essentiellement cessé d'avoir à faire des calculs manuels. Nos comptages se sont améliorés et ont été plus précis. »

M. MacKillop affirme que les autres centres qui n'ont pas encore adopté le système devraient le faire rapidement.

« Ce système est tellement simple à utiliser et il nous a rendu la vie tellement plus facile en ce qui concerne les opérations quotidiennes. »

## ENSYS CONNEX



En plus de l'Association pour l'intégration communautaire de Memramcook et de Billy's Bottle Exchange, le système de PDV a été installé, entre autres, dans deux centres de remboursement de Valley Redemption Centre à Moncton et à Quispamsis, à Valley Glass Recycling à Dieppe, à Acadia Bottle Exchange à Cap-Pelé, à Porter's Redemption Centre à Doaktown et à Sully's Bottle Depot à Chipman.

Le système de PDV permettra aux CR de traiter et d'enregistrer les transactions et appuiera le comptage et le tri des contenants de boissons provenant des clients qui se présentent au comptoir et des clients qui font le pré-comptage. De plus, nous assurerons la maintenance du système pour vous ! La plupart des opérations de maintenance peuvent être effectuées à distance, avec un impact limité sur les employés. De plus, le système améliorera l'expérience du client en offrant des transactions plus fluides et plus transparentes.

Contactez Patrick Surette au (506) 852-1965 ou par courriel à [patrick.surette@encorpatl.ca](mailto:patrick.surette@encorpatl.ca) pour planifier une démonstration ou pour obtenir de plus amples renseignements sur les avantages du système de point de vente pour votre CR.

## IL EST TEMPS DE CHANGER! BILAN DE L'ANNÉE

Le projet de cadre réglementaire publié récemment par le ministère de l'Environnement et des Gouvernements locaux (MEGL) offre une rare occasion d'améliorer le Programme de gestion des récipients à boisson (PGB) du Nouveau-Brunswick. Les changements proposés contribueront grandement à améliorer l'accès et la commodité pour les consommateurs, mais surtout, ils fourniront des outils aux exploitants de centres de remboursement tout en assurant la viabilité financière à long terme du PGB.

30 ans après l'introduction du PGB, le moment est venu de faire preuve de leadership au sein de l'industrie, de susciter une plus grande coopération entre les intervenants de l'industrie et de se concentrer sur la performance du programme au profit des consommateurs.

Parmi les faits saillants de la dernière année, mentionnons le déploiement de la technologie des points de vente (PDV) qui a débuté au début de 2022, l'amélioration de la communication et de la sensibilisation à l'échelle de la province et les discussions en cours avec le gouvernement du Nouveau-Brunswick sur la migration du programme actuel vers un modèle de responsabilité élargie des producteurs (REP).

L'estimation annuelle des droits environnementaux payés pour l'exercice 2021-2022, y compris la participation aux bénéfices des distributeurs de produits non alcoolisés, s'élève à 9 558 620 \$. Ce montant est la plus importante contribution annuelle jamais versée par Encorp Atlantic. Cela porte à 172 millions de dollars le total des contributions au Fonds en fiducie pour l'environnement (FFE) depuis 1993.

Pour l'année se terminant le 31 mars 2022, les taux de rachat au Nouveau-Brunswick ont affiché les résultats les plus bas depuis le lancement du programme en 1992. Malgré la baisse des taux, les centres de remboursement (CR) ne sont pas nécessairement témoins de l'impact total de l'érosion de la participation des consommateurs, car les ventes ont augmenté de 9,7 % au cours de la dernière année et une récente augmentation des frais de manutention de 11,8 % (1<sup>er</sup> avril 2022) a atténué la baisse de la participation des consommateurs de boissons.

La baisse de la participation est-elle attribuée à la lassitude des consommateurs, aux résultats de la pandémie de COVID ou à l'érosion de la valeur du modèle de dépôt de la moitié du montant ? Dans un avenir prévisible, le défi sera d'inciter les consommateurs qui ont cessé d'utiliser les CR à recommencer à recycler.



### UNITÉS REMBOURSÉES PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

	Aluminium	Verre	PET	Autre	Total
1 <sup>er</sup> juillet - 30 juin 2021	77 928 857	2 320 637	99 249 496	8 857 005	188 355 99
1 <sup>er</sup> juillet - 30 juin 2022	79 858 062	2 238 841	100 815 686	9 071 003	191 983 592
Qté d'une année à l'autre	1 929 205	-81 796	1 566 190	213 998	3 627 597
% d'une année à l'autre	2,5 %	-3,5 %	1,6 %	2,4 %	1,9 %
% du total	41,60 %	1,20 %	52,50 %	4,70 %	

Pour plus d'information ou pour signaler tout incident, voici les numéros à composer :

- Environnement et Gouvernements locaux - 506-453-7945 - Inscription des produits, demandes de renseignements sur le tri et demandes de renseignements généraux
- G.M. Rioux - 1-877-999-1764 - Questions touchant l'horaire, les sacs de vrac et les palettes
- Encorp - 1-877-389-7320 - Demandes de renseignements sur les paiements et les rapports d'incident

POUR COMMUNIQUER  
AVEC NOUS : 1-877-389-7320  
[www.encorpatl.ca](http://www.encorpatl.ca)  
Région de Moncton : 506-389-7320

PAULINE  
NOWLAN  
Comptabilité

ANGELA  
DOW  
Comptabilité

COLETTE  
BOUCHER  
Finances

PIERRE  
LANDRY  
Environnement

PAUL  
ROBICHAUD  
TI

TIM  
PIDGEON  
TI - Re-Centre

FRANÇOIS  
CÔTÉ  
TI

MARTIN  
MALLET  
TI

ANDRÉ  
CORMIER  
Communications

PATRICK  
SURETTE  
Mise en œuvre