

## AUTOMNE 2021

### SACS DE VRAC

La qualité et l'intégrité de nos sacs de vrac est une chose que nous prenons au sérieux chez Encorp Atlantic. Chaque année, nous réapprovisionnons environ 30 % de nos stocks. Les CR ne devraient pas avoir à utiliser des sacs en vrac endommagés ou usés. Tous les sacs endommagés doivent être remis aux chauffeurs lors de la collecte régulière. Si vous avez des doutes sur la qualité de nos sacs en vrac, n'hésitez pas à nous contacter.



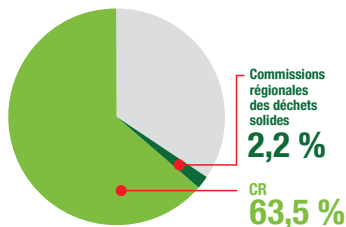
Nous avons toutefois besoin de votre coopération pour nous assurer que les sacs sont utilisés uniquement pour les récipients à boisson. Ce sac Encorp contenant des appareils électroniques a été repéré dans un centre de remboursement. De plus, nous avons reçu notre nouvel envoi de sacs Encorp en vrac et avons commencé à les distribuer à tous les centres de remboursement qui en ont besoin. Si vous avez des sacs blancs temporaires vides (avec le logo Divert NS ou sans logo), veuillez les retourner aux chauffeurs de GM Rioux dès que possible.



### TAUX DE RÉCUPÉRATION

Pour les 12 derniers mois, en date du 30 septembre 2021

65,7 %



Pour plus d'information ou pour signaler tout incident, voici les numéros à composer :

- **Environnement et Gouvernements locaux - 506-453-7945** - Inscription des produits, demandes de renseignements sur le tri et demandes de renseignements généraux
- **G.M. Rioux - 1-877-999-1764** - Questions touchant l'horaire, les sacs de vrac et les palettes
- **Encorp - 1-877-389-7320** - Demandes de renseignements sur les paiements et les rapports d'incident

**POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS : 1-877-389-7320**  
[www.encorpatl.ca](http://www.encorpatl.ca)  
Région de Moncton : 506-389-7320

**PAULINE NOWLAN**

Comptabilité

**ANGELA DOW**

Comptabilité

**COLETTE BOUCHER**

Finances

**PIERRE LANDRY**

Environnement

**PAUL ROBICHAUD**

TI

**TIM PIDGEON**

TI - Re-Centre

**FRANÇOIS CÔTÉ**

TI

**MARTIN MALLETT**

TI

**ANDRÉ CORMIER**

Communications

**PATRICK SURETTE**

Mise en œuvre

## ENSYS-CONNEX CONTINUE À FOURNIR DES GAINS D'EFFICACITÉ

Notre système de point de vente (PDV) Ensys-Connex continue de recevoir des critiques positives de la part des deux centres de remboursement (CR) qui pilotent le projet depuis avril.

Acadia Bottle Exchange à Cap-Pelé a vu des améliorations drastiques depuis l'installation du système de point de vente à leur centre de rachat selon le propriétaire Seunghwan Kim.

**"Maintenant, il est si facile de vérifier l'inventaire. Avant, je devais prendre une calculatrice toutes les heures pour vérifier".**

M. Kim poursuit : **"Je peux vérifier combien j'ai payé. Combien de clients sont entrés. Et tout est là pour que je puisse y accéder."**



Le propriétaire du Valley Redemption Centre, Mario Maillet, avait des choses similaires à dire sur le système de PDV depuis qu'il l'a installé dans son établissement de Dieppe.

"Les transactions sont plus rapides à la caisse, et le comptage des sacs en vrac est beaucoup plus précis puisqu'il y a maintenant moins de possibilités d'erreurs", a déclaré M. Maillet. "Cela donne à notre centre une meilleure image et offre une expérience plus positive aux clients."

Le système de PDV permettra au CR de traiter et d'enregistrer les transactions et soutiendra le comptage et le tri des contenants de boissons provenant des clients qui se présentent au comptoir et des clients qui font le précomptage. De plus, Encorp assurera la maintenance du système pour vous ! La plupart des opérations de maintenance peuvent être effectuées à distance, avec un impact limité sur les employés.

Dans le cadre du déploiement provincial du système de point de vente Ensys-Connex qui aura lieu en janvier 2022, Encorp a accueilli Patrick Surette, notre nouveau coordonnateur de la mise en œuvre, au sein de l'équipe.



Patrick est le principal point de contact pour tous les centres de remboursement (CR) qui souhaitent profiter de cette nouvelle technologie passionnante. Il coordonnera avec les CR pour déterminer les besoins et créer des plans et des calendriers de mise en œuvre du système de PDV dans chaque CR.

Nous sommes heureux que l'essai continue de bien se dérouler et que les CR signalent une facilité d'utilisation, une adaptation rapide du personnel et une nette amélioration de l'efficacité opérationnelle. À l'approche du déploiement provincial, nous invitons tous les exploitants de CR à réserver une visite de notre site de démonstration EnSys-Connex à notre bureau de Moncton. Contactez Patrick (506.852.1965 ou [patrick.surette@encorpatl.ca](mailto:patrick.surette@encorpatl.ca)) pour plus d'informations.

## D'AUTRES ROCHES TROUVÉES DANS UNE BOUTEILLE EN PLASTIQUE

Nous ne saurions trop insister sur l'importance d'être vigilant lors de l'expédition des récipients de boissons. Nous avons reçu un autre rapport concernant la découverte de pierres dans une bouteille en plastique placée dans l'un de nos sacs de vrac. De tels articles peuvent causer des dommages importants aux équipements de l'usine de traitement. Veuillez rappeler à vos clients de vider leurs conteneurs. Il vous incombe également de vérifier qu'ils sont vides - en éliminant tous les liquides et déchets - avant de les accepter et de les placer dans nos sacs de vrac.



### UNITÉS REMBOURSÉES PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

	Aluminium	Verre	PET	Autre	Total
1 <sup>er</sup> octobre 2019 - 30 septembre 2020	68 662 044	2 066 790	88 644 958	7 540 541	166 914 333
1 <sup>er</sup> octobre 2020 - 30 septembre 2021	75 854 227	2 249 628	97 266 707	8 971 433	184 341 995
Qté d'une année à l'autre	7 192 183	182 838	8 621 749	1 430 892	17 427 662
% d'une année à l'autre	10,5 %	8,8 %	9,7 %	19,0 %	10,4 %
% du total	41,1 %	1,2 %	52,8 %	4,9 %	