

# Journal



DEPUIS 1992, ENCORP ATLANTIQUE A RECYCLÉ PLUS DE 4 MILLIARDS DE RÉCIPIENTS À BOISSON AU N.-B. !

## AUTOMNE 2020

### RÉCIPIENTS À BOISSON VISÉS PAR LE PGRB – Outils pour le personnel des CR



Nous encourageons les CR à consulter la page « Liste des récipients » de notre site Web ([encorpatl.ca](http://encorpatl.ca) - sous le menu « Propriétaires de CR ») pour obtenir divers outils de référence relatifs aux boissons incluses dans le Programme de gestion des récipients à boisson (PGRB) ou exclues de ce dernier, tels que notre affiche pratique relative aux nouveaux produits qui sont désormais consignés depuis le 1<sup>er</sup> avril 2020 (boissons avec de produits laitiers, certaines boissons à base de plantes et certaines boissons sportives). Nous comprenons qu'il peut falloir un certain temps pour s'habituer aux changements. Nous avons donc commencé à fournir des avis utiles concernant des produits pour lesquels il y a souvent des demandes de renseignements. Cette information est publiée chaque mois. Nous espérons également concevoir des modules de formation en ligne sur les récipients consignés (avec des vidéos/images de produits et des questionnaires éclair pratiques), que les propriétaires de CR pourront utiliser pour former les nouveaux employés ou donner un cours de recyclage au personnel actuel. Demeurez à l'affût pour le lancement officiel!

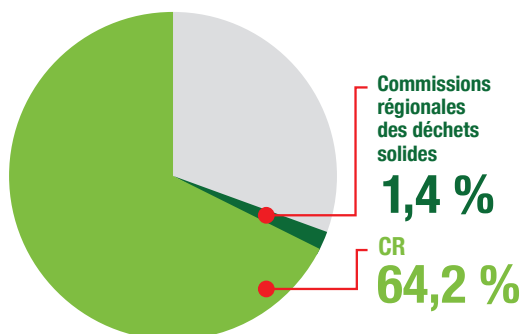
### VISITES ANNUELLES

Bien qu'il ait été un peu plus difficile d'y parvenir cette année en raison de la pandémie actuelle de COVID-19, le directeur général d'Encorp, Pierre Landry, a pu accomplir une tournée annuelle des centres de remboursement (CR), des visites ayant eu lieu l'été dernier et certaines, cet automne. Il tient à remercier tous les propriétaires de CR pour leur accueil chaleureux. Le fait de pouvoir vous rencontrer, vous et votre personnel, et de voir l'aménagement de votre installation nous aide énormément à trouver continuellement des moyens d'améliorer la collecte et le traitement des récipients à boisson vides.

### TAUX DE RÉCUPÉRATION

Pour les 12 derniers mois, en date du 30 septembre 2020

65,6%



## DÉBUT DU PROJET PILOTE DE POINT DE VENTE DE VENTE ENSYS-CONNEX EN 2021!



Concept de système de point de vente montrant des tables de comptage/tri, des écrans/terminaux pour les clients, une imprimante pour les reçus des clients, ainsi que l'ajout éventuel d'une voie/terminal de recyclage express (en jaune).

Dans le cadre de son investissement dans la modernisation du Programme de gestion des récipients à boisson (PGRB), Encorp fera bientôt l'essai pilote d'un système de point de vente (PV) pour les centres de remboursement (CR) situé dans la zone de la caisse et du service à la clientèle. Le projet pilote - qui débutera en 2021 - impliquera 4 CR pendant 6 mois, suivi d'un déploiement progressif dans tous les CR de la province - qui devrait être achevé d'ici la fin de l'année 2022.

Notre système de point de vente - *EnSys-Connex* - est un système vérifiable qui permet le paiement des lots de récipients avec une traçabilité complète jusqu'à la transaction originale du client. Alors que les données générées par le système de PV seront gérées par Encorp pour faciliter les ramassages et les paiements, les propriétaires de CR auront un accès complet aux données relatives à leur centre.

En tant que propriétaire de CR, vous bénéficiez de nombreux avantages grâce à l'accès à des renseignements aussi détaillés : meilleur contrôle des stocks, possibilité d'analyser les volumes passés, les données de performance et les niveaux de productivité, etc. Vos clients pourront

voir leur nombre de récipients en direct sur l'écran du terminal et obtenir un reçu. Votre centre se verra également offrir gratuitement des tables de comptage/tri de haute qualité, conçues par Encorp en même temps que le matériel de point de vente.

Ce qui est encore plus formidable, la prochaine phase du système de point de vente *EnSys-Connex* permettra à votre CR de traiter le dépôt de sacs (remplis de récipients à boisson) de façon automatisée. L'ajout d'une voie/terminal de recyclage express dans votre zone de service à la clientèle est l'amélioration la plus simple, la plus rentable et la plus immédiate que vous puissiez choisir lorsque nous serons prêts à déployer notre technologie de dépôt de sacs dans toute la province (provisoirement prévue pour 2023). Parmi les autres options, vous pourrez moderniser vos installations en y ajoutant des fenêtres de dépôt de sacs ou en installant des unités modulaires autonomes sur place ou dans des sites satellites - semblables aux dépôts Re-Centre actuellement utilisés pour le projet pilote à Moncton. Toutes ces options seront soutenues par l'utilisation d'*EnSys-Connex*.

## NORMES EN MATIÈRE DE CR – CONSULTATIONS EN COURS

Encorp travaille avec les parties prenantes et coordonne l'élaboration d'un ensemble de normes minimales relatives au service à la clientèle, aux heures d'ouverture, à l'apparence et au fonctionnement des installations, ainsi qu'à d'autres exigences réglementaires pour obtenir un permis d'exploitation de centre de remboursement du gouvernement du Nouveau-Brunswick. Toutes les parties prenantes du Programme de gestion des récipients à boisson (PGRB) participent actuellement à un processus de consultation qui a débuté en août dernier : le gouvernement du Nouveau-Brunswick (MEGL), les centres de remboursement (Eastern Recyclers Association) et les distributeurs (ANBL et Encorp).

L'établissement de normes aidera à établir des règles du jeu équitables, à améliorer la cohérence de l'expérience de recyclage et de récupération des récipients pour les consommateurs et à faire en sorte que les CR soient prêts ou aptes à intégrer des outils technologiques, comme notre système de point de vente *EnSys-Connex* et les options permettant

le dépôt de sacs de façon automatisée, pour moderniser le réseau de collecte des récipients vides.

Il est fort probable que les normes seront présentées dans un manuel d'exploitation de CR, avec des conseils (modèles, listes de contrôle et outils pratiques) que les propriétaires pourront utiliser pour assurer la conformité.

Les commentaires des consommateurs sur leur expérience en matière de recyclage par le biais d'un sondage en ligne et de groupes de discussion sont en cours pour aider à orienter les nouvelles normes et recommander des modifications au programme. Les commentaires des propriétaires de CR sur les normes proposées seront également sollicités une fois qu'un document plus formel aura été examiné par les parties prenantes participant au processus de consultation immédiate.



### UNITÉS REMBOURSÉES PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

	Aluminium	Verre	PET	Autre	Total
1 <sup>er</sup> octobre 2018 - 30 septembre 2019	68 359 086	2 100 926	93 165 494	8 836 744	172 462 250
1 <sup>er</sup> octobre 2019 - 30 septembre 2020	68 662 044	2 066 790	88 644 958	7 540 541	166 914 333
Qté d'une année à l'autre	302 958	-34 136	-4 520 536	-1 296 203	-5 547 917
% d'une année à l'autre	0,44 %	-1,62 %	-4,85 %	-14,67 %	-3,22 %
% du total	41,13 %	1,24 %	53,11 %	4,52 %	100,00 %

Pour plus d'information ou pour signaler tout incident, voici les numéros à composer :

- **Environnement et Gouvernements locaux - 506-453-7945** - Inscription des produits, demandes de renseignements sur le tri et demandes de renseignements généraux
- **G.M. Rioux - 1-877-999-1764** - Questions touchant l'horaire, les sacs de vrac et les palettes
- **Encorp - 1-877-389-7320** - Demandes de renseignements sur les paiements et les rapports d'incident

POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS :  
1-877-389-7320 • [www.encorpatl.ca](http://www.encorpatl.ca)  
Région de Moncton : 506-389-7320

PAULINE  
NOWLAN  
Comptabilité

TINA  
NGUYEN  
Comptabilité

COLETTE  
BOUCHER  
Finances

PIERRE  
LANDRY  
Environnement

PAUL  
ROBICHAUD  
TI

TIM  
PIDGEON  
TI  
Re-Centre

FRANÇOIS  
CÔTÉ  
TI

MARTIN  
MALLET  
TI

NATHALIE  
LANDRY  
Communications