

Dans le but d'améliorer sans cesse la qualité du service d'Encorp Atlantique, nous souhaitons documenter les incidents et les plaintes de la manière la plus concise possible dans l'espoir de les résoudre rapidement et équitablement.

► **INSTRUCTIONS (POSTE OU TÉLÉCOPIE):** Envoyez le formulaire dûment rempli et les documents annexés par la poste ou par télécopieur à l'adresse suivante: Encorp Atlantique C.P. 65, Moncton, NB E1C 8R9, Téléc.: 506-389-7329

INSTRUCTIONS (ENVOI ÉLECTRONIQUE): Veuillez télécharger ce formulaire sur votre disque dur, le remplir, le sauvegarder et nous le transmettre par courriel à info@encorpatl.ca.

► RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nom : _____ Téléphone : _____

Courriel : _____ Lieu de résidence : _____

Moyen et heure qui conviennent le mieux pour communiquer avec vous : _____

► RENSEIGNEMENTS SUR L'INCIDENT

Nom et adresse du centre de collecte : _____

Date et heure approx. de l'incident : _____

Avez-vous tenté de résoudre la plainte? Oui Non Avez-vous communiqué avec quelqu'un? Oui Non

Si oui, avec qui? _____

Quelle a été la réponse de la personne? _____

► PRÉCISIONS SUR L'INCIDENT

Laquelle des descriptions suivantes convient le mieux à l'incident?

- temps d'attente
- exactitude du dénombrement
- propreté des lieux
- sécurité des lieux
- courtoisie du personnel
- autre

Décrivez l'incident en détail:

Photos disponibles:

(inclure des photos si cela est possible)

oui non

► **CONSENTEMENT** Sachez que l'incident décrit dans la présente plainte pourrait être communiqué à l'entreprise en question ou à Environnement et Gouvernements locaux NB ou à toute autre partie en cause pour réponse. Le refus de divulguer votre nom pourrait compromettre la capacité de mener une enquête et de résoudre l'incident de manière appropriée.

- Je refuse la divulgation de mon nom
 J'accepte la divulgation de mon nom

► VOTRE SIGNATURE

J'affirme qu'à ma connaissance tous les faits énoncés dans ce rapport sont vrais.

Signature : _____ Date : _____