

# Journal

3 800 000 000

ENCORP  
ATLANTIQUE INC

DEPUIS 1992, ENCORP ATLANTIQUE A RECYCLÉ PLUS DE 3,8 MILLIARDS DE RÉCIENTS À BOISSON AU N.-B. !

## HIVER 2019

### EXACTITUDE

0,08%

Le 31 décembre, le contrôle de la qualité des CR a permis de cerner un taux d'exactitude global de 0,08 %.

Actuellement, 11 CR sont dans le mode accéléré. Notre modèle d'échantillonnage du contrôle de la qualité comprend également des évaluations des récipients de l'extérieur de la province et les fluctuations de volume (analyses comparatives) pour déceler les irrégularités. Le 31 décembre 2018, le taux de retour était de 69,7 % (période continue de 12 mois).

### AU SEC !

À cette époque de l'année, nous devons tous être vigilants et nous assurer que tous les récipients des clients ont été vidés. Le liquide des récipients cause des dégâts sur le plancher des centres et dans les camions. Assurez-vous que toutes les aires de travail demeurent propres et sèches. (Les CR qui reçoivent de grandes quantités de récipients des programmes scolaires doivent être particulièrement attentifs.) Un plancher glissant crée des conditions dangereuses pour tout le monde. Veuillez donc rappeler à tous les clients l'importance de vider leurs récipients!



### CALENDRIERS 2019

De nouveau cette année, Encorp est heureuse d'offrir aux CR un calendrier de format affiche. La version de 2019 présente une photographie de la majestueuse baie de Fundy. Encorp a créé son premier calendrier en 2011 et a depuis fait l'essai d'une variété de formats et de concepts. Nous utilisons toujours le recyclage et les paysages du Nouveau-Brunswick comme inspiration. Pour obtenir des copies, veuillez vous adresser à votre camionneur.



2019

JANUARY / JANVIER	FEBRUARY / FÉVRIER	MARCH / MARS	APRIL / AVRIL
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
MAY / MAI	JUNE / JUIN	JULY / JUILLET	AUGUST / AOÛT
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
SEPTEMBER / SEPTEMBRE	OCTOBER / OCTOBRE	NOVEMBER / NOVEMBRE	DECEMBER / DÉCEMBRE
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

www.encorpatl.ca

ENCORP  
ATLANTIQUE INC

## MULTIPLES RECORDS!

À Encorp Atlantique, l'année 2018 a été intéressante sous différents aspects. Premièrement, nous avons été témoins d'une augmentation continue des ventes des distributeurs qui a entraîné l'augmentation du nombre de récipients à boisson vides (RBV) retournés pour le recyclage. Cela se traduit en une augmentation de volume de près de 4,5 % pour les 69 centres de remboursement (CR) du Nouveau-Brunswick au cours des trois dernières années uniquement! Cela a eu un effet positif sur tous les exploitants de CR. En fait, pour Encorp, mai 2018 a été le mois le plus fructueux de ses 27 ans d'existence avec le retour de 18 907 000 RBV dans les CR. Le mois d'août s'est classé au deuxième rang des records avec 18 701 000 RBV.

On remarque également des progrès dans d'autres domaines de préoccupation des exploitants et du personnel des CR. Nos projets de recherche continuent de donner des résultats intéressants. Par exemple, dans le cadre du projet pilote de Re-Centre (« déposez et partez », à Moncton), on signale qu'en moyenne les participants viennent déposer leurs RBV huit fois avant de demander leur

remboursement en espèces (remboursement moyen de 56,45 \$). Cette technologie « déposez et partez » offre des options aux consommateurs plus occupés que jamais qui sont à la recherche d'une solution rapide et facile pour recycler leurs récipients consignés. De plus, elle présente un intéressant potentiel d'amélioration de l'efficacité de la main-d'œuvre à l'échelle des CR. Selon notre dernier tableau de bord, le dimanche semble la journée la plus achalandée de la semaine. Il est suivi de près par le samedi.

De plus, notre travail continu aux normes des CR a amené toutes les parties prenantes à prendre conscience que la modernisation du Programme de gestion des récipients à boisson du Nouveau-Brunswick peut seulement se faire que si nous collaborons et travaillons ensemble. Actuellement, le Nouveau-Brunswick est la seule province canadienne sans norme d'exploitation pour ses centres de collecte de récipients à boisson consignés. À partir de maintenant, la collaboration des parties prenantes et l'amélioration de la commodité pour les consommateurs sont essentielles à la viabilité à long terme du réseau de CR de la province.

## Tableau de bord

Ch. Mountain et rue Collishaw, Moncton  
(En date du 31 décembre 2018)

Membres actifs

2 536



Retrait moyen

56,45\$



Visites par retrait (en moyenne)

7,9



Nombre de récipients par sac (en moyenne)

53



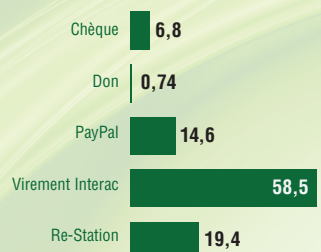
Nombre de sacs par visite (en moyenne)

2,8

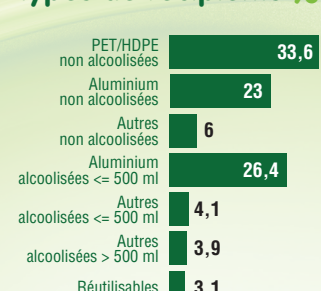


### Types de paiements %

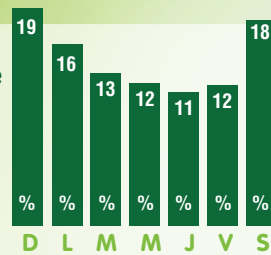
(depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2018)



### Types de récipients %



Pourcentage des visites hebdomadaires par jour

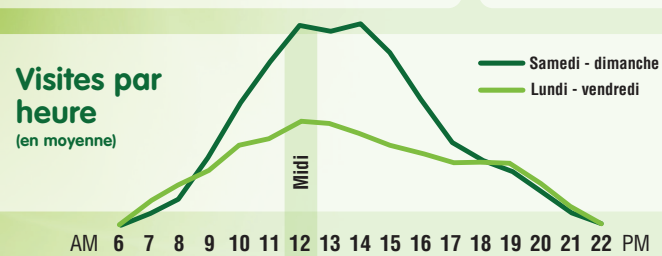


Visites après heures normales

50%

Lundi au vendredi 8 h à 17 h  
samedi 8 h à 13 h  
Inclut les jours fériés

Visites par heure (en moyenne)



recentre  
www.re-centre.ca

### FORUM DES CR / 27-28 AVRIL

En avril, Encorp tiendra un Forum pour les centres de remboursement (CR) à Moncton de concert avec l'Eastern Recyclers Association (ERA). Tous les CR sont invités à y assister gratuitement. Le Forum portera sur les résultats de nos projets de recherche et les avantages offerts par les normes en matière de CR. Encorp contribuera aux coûts de transport des propriétaires et du personnel présents. Pour vous inscrire, veuillez communiquer avec Pauline au 1-877-389-7320.

### UNITÉS REMBOURSÉES D'UNE ANNÉE À L'AUTRE

	Aluminium	Verre	PET	Autre	Total
1 <sup>er</sup> janvier - 31 décembre 2017	64 699 255	1 962 193	90 221 778	10 234 872	167 118 098
1 <sup>er</sup> janvier - 31 décembre 2018	65 618 731	2 026 062	94 148 414	9 430 724	171 223 931
Qté d'une année à l'autre	919 476	63 869	3 926 636	-804 148	4 105 833
% d'une année à l'autre	1,42 %	3,25 %	4,35 %	-7,86 %	2,46 %

Pour plus d'information ou pour signaler tout incident, voici les numéros à composer :

- Environnement et Gouvernements locaux : 506-453-7945  
- Inscription des produits, demandes de renseignements sur le tri et demandes de renseignements généraux
- Rioux Transport - 1-877-999-1764 - Questions touchant l'horaire, les sacs de vrac et les palettess
- Encorp - 1-877-389-7320 - Demandes de renseignements sur les paiements et les rapports d'incident

POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS :  
1-877-389-7320 • www.encorpatl.ca  
Région de Moncton : 506-389-7320

Pauline Nowlan  
Comptabilité

Paul Robichaud  
TI

Colette Boucher  
Finances

Pierre Landry  
Environnement

Tim Pidgeon  
Re-Centre  
Re-Express

Mario Cyr  
AQ-CQ

ENCORP

1-877-389-7320 • www.encorpatl.ca