

Journal

3 800 000 000

ENCORP
ATLANTIQUE INC

DEPUIS 1992, ENCORP ATLANTIQUE A RECYCLÉ PLUS DE 3,8 MILLIARDS DE RÉCIPIENTS À BOISSON AU N.-B. !

AUTOMNE 2018

► CARTE DE RENSEIGNEMENTS POUR LES CONSOMMATEURS ET NOUVELLES ENSEIGNES POUR LES CR

Cet automne, les centres de remboursement (CR) recevront de nouvelles enseignes et des cartes de renseignements sur les récipients consignés du Nouveau-Brunswick à distribuer aux consommateurs. Ces outils ont été conçus par Encorp pour aider les consommateurs à mieux comprendre le fonctionnement du Programme de gestion des récipients à boisson du Nouveau-Brunswick. Les enseignes et les cartes de renseignements comprennent une liste de récipients consignés avec les frais applicables et les taux de remboursement. Nous encourageons les CR à placer les enseignes bien en vue afin que les clients puissent les consulter au besoin.

	
PLASTIQUE	VERRE
	
ALUMINIUM	ACIER ET Pochettes
	
TETRA, CARTON, BOÎTES	RÉUTILISABLE

	CONSIGNE	REMBOURSEMENT
Boissons non alcoolisées (Jusqu'à 5L)	10¢	5¢
Boissons alcoolisées (500ml ou moins) (Plus de 500ml)	10¢ 20¢	5¢ 10¢
Réutilisable (Bouteilles de bière en verre)	10¢	10¢

RÉCIPIENTS À BOISSON CONSIGNÉS AU NOUVEAU-BRUNSWICK
Aucun remboursement sur les récipients achetés à l'extérieur de la province.

 ENCORP ATLANTIQUE • ATLANTIQUE
www.encorpatl.ca

► 25 ANNÉES DE SERVICE



Pauline Nowlan, la commis comptable d'Encorp Atlantique, a récemment célébré 25 années de service dévoué. Lorsque Pauline ne travaille pas au bureau, on peut la voir courir des demi-marathons et des marathons. Il semble qu'elle n'a pas l'intention de ralentir! Merci Pauline!

re STATION

Depuis juin dernier, les participants de Re-Express et du Re-Centre de la région de Moncton peuvent utiliser une option de détail appelée terminal « Re-Station ». Ce terminal est situé à l'entrée du Sobeys (boul. Vaughan Harvey, Moncton) afin d'accéder à son compte en ligne. À ce jour, les résultats obtenus sont très positifs, plus de 3 200 personnes ayant participé à la recherche. La Re-Station est très facile à utiliser et permet aux clients intéressés de Sobeys de s'inscrire pour participer au projet pilote Re-Express. Il permet à la fois aux participants de Re-Express et de Re-Centre de retirer des fonds de leur compte. Le concept de Re-Station fait l'objet d'un essai afin de permettre à toutes les parties prenantes d'évaluer les possibilités futures de partenariat avec des commerces de détail et d'améliorer l'aspect pratique pour les consommateurs.



► RÉCIPIENTS PROVENANT DE L'EXTÉRIEUR DE LA PROVINCE

Veillez prendre note que le ministère de l'Environnement et des Gouvernements locaux a été avisé de la possibilité de l'arrivée au Nouveau-Brunswick de récipients à boisson non consignés. Ils proviendraient de l'extérieur de la province. Les consignes de ces récipients n'ont pas été payées au Programme de gestion des récipients à boisson du Nouveau-Brunswick, et en acceptant les récipients en question, vous participez à une perte financière pour le programme.



Faites attention aux personnes qui arrivent à votre CR avec une charge de camion (fourgonnette, remorque) de récipients à boisson usagés, quel que soit le lieu d'enregistrement du véhicule.

Si vous avez des soupçons concernant l'origine des récipients, vous devriez les refuser et communiquer immédiatement avec le coordonnateur du programme du ministère de l'Environnement et des Gouvernements locaux. En aidant le Ministère à éliminer ce type d'activité, vous travaillez au succès du Programme de gestion des récipients à boisson du Nouveau-Brunswick.

► NOUVEAU SYSTÈME D'INFORMATION

Encorp Atlantique adoptera un nouveau système d'information et de gestion des données plus tard cet automne. Le système d'information EnSys actuel est en usage depuis 1992 et doit maintenant être modernisé. Le processus de migration prendra probablement plusieurs mois, mais nous n'envisageons pas de changements notables ou de retards pour les CR en ce qui a trait aux paiements ou à d'autre information vitale.

► SACS SÉLECTIONNÉS POUR LE CONTRÔLE DE LA QUALITÉ (CQ)

Des rapports récents sur des sacs de vrac sélectionnés pour le CQ qui n'étaient pas bien scellés ont entraîné de sérieuses questions concernant le non-respect des procédures. Les sacs sélectionnés pour le CQ durant la collecte ne doivent jamais être altérés. Les sacs sélectionnés par le scanneur pour le CQ doivent être scellés par le camionneur (G.M. Rioux). Tous les sacs sélectionnés doivent être rangés en toute sécurité jusqu'au prochain ramassage.



► CONFIDENTIALITÉ

Nous demandons de limiter au strict minimum la communication de renseignements entre les camionneurs (G.M. Rioux) et le personnel des CR, tout renseignement communiqué étant entièrement confidentiel. Au cours des derniers mois, des rapports nous ont incités à vous transmettre ce rappel dans l'espoir de stopper la diffusion de renseignements erronés. Nous tenons à l'intégrité de notre système – l'exactitude, l'honnêteté et la coopération étant prioritaires.

UNITÉS REMBOURSÉES D'UNE ANNÉE À L'AUTRE

	Aluminium	Verre	PET	Autre	Total
1 ^{er} août - 30 septembre 2017	63 481 215	1 902 368	88 203 999	10 136 773	163 724 355
1 ^{er} août - 30 septembre 2018	66 417 937	2 070 591	94 641 284	9 878 107	173 007 919
Qté d'une année à l'autre	2 936 722	168 223	6 437 285	-258 666	9 283 564
% d'une année à l'autre	4,63 %	8,84 %	7,30 %	-2,55 %	5,67 %

Pour plus d'information ou pour signaler tout incident, voici les numéros à composer :

- **Environnement et Gouvernements locaux : 506-453-7945**
- Inscription des produits, demandes de renseignements sur le tri et demandes de renseignements généraux
- **Rioux Transport - 1-877-999-1764** - Questions touchant l'horaire, les sacs de vrac et les palettes
- **Encorp - 1-877-389-7320** - Demandes de renseignements sur les paiements et les rapports d'incident

POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS :
1-877-389-7320 • www.encorpatl.ca
Région de Moncton : 506-389-7320

Pauline Nowlan
Comptabilité

Paul Robichaud
TI

Colette Boucher
Finances

Pierre Landry
Environnement

Tim Pidgeon
Re-Centre
Re-Express

Mario Cyr
AQ-CQ