

Journal

DEPUIS 1992, ENCORP ATLANTIQUE A RECYCLÉ PLUS DE 3,6 MILLIARDS DE RÉCIENTS À BOISSON AU N.-B. !

3 600 000 000

ENCORP
ATLANTIQUE INC

ÉTÉ 2018

ÉTABLISSEMENT D'UN NOUVEAU RECORD!

En mai 2018, nous avons établi un record sur le plan du nombre des récipients recueillis auprès des CR, soit près de **19 millions d'unités**. Le record précédent était celui d'août 2017, avec 18 300 000 récipients.

RÉGIONS URBAINES ET RÉGIONS RURALES

Une étude récente sur les taux de recyclage par région au Nouveau-Brunswick révèle un écart de plus en plus croissant entre les régions urbaines et rurales. **Le taux de recyclage dans les régions urbaines et les banlieues est maintenant de 78 %, tandis que celui des régions rurales du Nouveau-Brunswick est de 58 %.**

L'explication de cette différence n'est pas claire, mais on peut penser aux facteurs suivants : la répartition des CR dans les régions rurales, la migration de la population dans des régions urbaines plus vastes et le vieillissement de la population dans les collectivités rurales.

NOUVELLE POLITIQUE EN VIGUEUR LE 1^{ER} AOÛT



À compter du 1^{er} août 2018, il faut étiqueter tous les sacs sur la sangle de fermeture du sac. Cette mesure est nécessaire afin d'éviter toute confusion pour le personnel des CR et les camionneurs. Les CR peuvent commencer à utiliser cette méthode immédiatement, qu'Encorp mettra officiellement en vigueur plus tard cet été (août).

CONTRÔLE DE LA QUALITÉ (CQ)

L'exactitude des CR est devenue un volet important de nos activités quotidiennes. Notre système de CQ actuel, que nous avons créé à l'interne, a permis à Encorp d'atteindre un degré d'exactitude presque parfait en ce qui concerne le dénombrement des récipients des CR depuis 2010. Le modèle d'échantillonnage statistique est également utilisé par les commissions régionales des déchets solides qui recyclent les récipients à boisson non alcoolisée. De plus, nous avons réussi à éviter la contamination croisée et à réduire le coût global de la gestion des récipients à boisson post-consommation au Nouveau-Brunswick.

Actuellement, 12 CR sont dans le mode accéléré. **Le 30 juin, notre taux de remboursement des récipients à boisson non alcoolisée est de 69,6 %**, ce qui comprend 66 % des CR et 3 % des commissions régionales des déchets solides participantes du Nouveau-Brunswick.

POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS :
1-877-389-7320 • www.encorpatl.ca
Région de Moncton : 506-389-7320

re@express \$2/40



Parmi les conclusions de notre Rapport final sur les projets pilotes (avril 2017), soulignons que l'incapacité de tester un dépôt de sacs sans effectif humain comprenant des sacs à valeur fixe (2 \$) et d'explorer les avantages d'un partenariat de collaboration avec des détaillants au Nouveau-Brunswick demeurerait le manque majeur d'information qui pourrait offrir des avantages importants pour l'avenir des exploitants de centre de remboursement (CR). Le rapport a mentionné que le fait que les consommateurs comptent leurs récipients avant le remboursement a le potentiel d'améliorer la productivité des CR, plus que toute autre technologie, quelle que soit la taille du CR.

Pour combler le manque d'information, nous avons lancé notre projet pilote Re-Express le jour de la Terre 2018 à Moncton. L'étape d'essai du projet a commencé le 5 juin 2018 et devrait se poursuivre avec 1000 participants jusqu'en 2019 au moins.

Re-Express jumelle le concept de dépôt de sacs sans effectif humain et les sacs à valeur fixe. On demande aux participants d'utiliser des sacs 2 \$/40 spécialement conçus et d'y mettre 40 récipients à boisson consignés du Nouveau-Brunswick. Comme presque tous les récipients consignés donnent droit à un remboursement de 5c, chaque sac déposé par le participant au dépôt Re-Express correspond à un remboursement de 2 \$. Nous évaluerons la réaction des clients à l'égard des sacs à valeur fixe.

Grâce à notre partenariat avec Sobeys (boulevard Vaughan Harvey, Moncton), le projet Re-Express nous permettra d'explorer les avantages d'un partenariat de collaboration avec des détaillants, les consommateurs et les CR comme moyen d'améliorer le Programme de gestion des récipients à boisson du Nouveau-Brunswick. Étant donné que les consommateurs achètent leurs boissons auprès de commerces de détail, nous croyons qu'il pourrait être avantageux que ces derniers offrent un point de dépôt pratique des récipients vides destinés aux CR. De plus, les participants peuvent acheter leurs sacs Re-Express 2 \$/40 au magasin Sobeys Vaughan Harvey. Enfin, notre partenariat avec Sobeys Vaughan Harvey nous aidera à tester le concept d'une option de remboursement en espèces en magasin – la Re-Station – qui permettra aux clients d'obtenir sur-le-champ le remboursement de la consigne de leurs récipients consignés.

NOUVELLE IMAGE POUR LES CAMIONS

Récemment, on nous a posé des questions sur la palette de couleurs des camions compacteurs. Elle a été en grande partie dictée par la technique de fabrication du camion. Avec une surface modulaire, nous avons créé une conception modulaire à partir de notre palette de couleurs. Nous avons utilisé une des couleurs vertes d'Encorp comme base et nous avons ajouté du blanc, du jaune, du gris et du vert foncé afin de l'harmoniser avec les couleurs des camions-remorques existants. Notre présence sur les routes sera certainement remarquée, de même que notre engagement à optimiser les niveaux de remboursement des récipients à boisson et l'efficacité du recyclage des récipients dans notre province pittoresque.



RE360

L'année dernière, deux CR (Valley Redemption Centre à Dieppe et Moncton) ont introduit nos boîtes vertes de recyclage re360, qui permettent à leurs clients de gagner du temps et d'économiser de l'argent lors du remboursement de leurs récipients à boisson vides. Le but est d'améliorer les taux de recyclage en accélérant l'expérience et en améliorant la commodité pour les consommateurs. Malgré la demande limitée, les commentaires reçus à ce jour indiquent que les clients sont satisfaits de la rapidité, tandis que les CR participants ont fait état d'une exactitude bonne ou excellente.

Fabriquées à partir de plastique post-consommation, les boîtes re360 ont pour but d'améliorer l'expérience des clients tout en réduisant la



nécessité d'utiliser des sacs de plastique et en simplifiant le processus du CR. Les clients qui utilisent les boîtes re360 profitent d'un service prioritaire : ils n'ont pas besoin d'attendre en ligne et peuvent repartir immédiatement avec leurs boîtes vides. Pour chaque boîte réutilisable remplie de 60 récipients, les clients reçoivent immédiatement un remboursement de 3 \$ en argent comptant.

Après avoir testé les boîtes vertes de recyclage re360 pendant une année complète, nous testerons une autre méthode. Depuis le jour de la Terre 2018 (22 avril), deux CR ruraux (Centre de remboursement Maurice Thibodeau à Rivière-Verte et Dépanneur Fairisle près de Neguac) ont été ajoutés au projet et donnent à leurs clients des boîtes re360 gratuites pendant une période limitée. Nous surveillerons de près ces petits centres pour savoir si les consommateurs utilisent vraiment les boîtes qui leur sont fournies et pour évaluer la commodité des boîtes pour les participants.

Pour plus d'information ou pour signaler tout incident, voici les numéros à composer :

- **Environnement et Gouvernements locaux : 506-453-7945** - Inscription des produits, demandes de renseignements sur le tri et demandes de renseignements généraux
- **Rieux Transport - 1-877-999-1764** - Questions touchant l'horaire, les sacs de vrac et les palettes
- **Encorp - 1-877-389-7320** - Demandes de renseignements sur les paiements et les rapports d'incident

Pauline Nowlan
Comptabilité

Paul Robichaud
TI

Colette Boucher
Finances

Pierre Landry
Environnement

Tim Pidgeon
Re-Centre
Re-Express

Mario Cyr
AQ-CQ