

Journal

3 600 000 000

ENCORP
ATLANTIQUE INC

DEPUIS 1992, ENCORP ATLANTIQUE A RECYCLÉ PLUS DE 3,6 MILLIARDS DE RÉCIPIENTS À BOISSON AU N.-B. !

PRINTEMPS 2018

EXACTITUDE

0,1 %

Le 31 mars, le contrôle de la qualité des CR a permis de cerner un taux d'exactitude global de 0,1 %.

Actuellement, 12 CR sont dans le mode accéléré. Notre modèle d'échantillonnage comprend également l'évaluation de récipients de l'extérieur de la province et les fluctuations de volume (analyses comparatives) pour déceler les irrégularités.

De plus, nous continuons notre évaluation de la moyenne par sac auprès de quelques CR participants sélectionnés. Les résultats sont très prometteurs et pourraient représenter une option intéressante pour les centres prochainement. Essentiellement, il suffirait aux centres de remplir le sac de vrac, de l'étiqueter (no de tri) et de commencer à remplir un nouveau sac.

Le 31 mars 2018, le taux de retour était de 69 %.

1	CANETTES D'ALUMINIUM	1 755
2	VERRE - TRANSLUCIDE	846
3	PET - HDPE	929
4	VERRE - COLORÉ	866
5	PIGNON / TETRA	1 031
6	AUTRES PLASTIQUES	822
7	MINI SIPS / POCHETTES	692
8	CANETTES EN ACIER	628
UNITÉS PAR SAC (EN MOYENNE)		

ÉVITEZ DE TROP REMPLIR LES SACS DE VRAC!

Récemment, des camionneurs ont indiqué que les sacs débordent parfois lorsqu'on les ramasse. Nous conseillons simplement aux CR d'utiliser les lignes directrices imprimées sur le sac de vrac ou de faire preuve de jugement! De plus, lorsqu'un sac est endommagé et inutilisable, il faut le retourner au camionneur qui vous en remettra un autre de rechange. Le personnel d'Encorp vérifie régulièrement le nombre de sacs endommagés et les causes.



PAIEMENTS EN LIGNE

Les avis de paiement hebdomadaires sont maintenant transmis en ligne. Pour vous inscrire, veuillez donner votre adresse de courriel à pauline.nowlan@encorpatl.ca. Nous vous encourageons à utiliser cette méthode pratique, qui se traduit en fin de compte par la réduction de l'énergie, l'amélioration de l'efficacité administrative et des économies de coût pour le Programme de gestion des récipients à boisson.

LANCEMENT DE RE-EXPRESS 2 \$/40 LE JOUR DE LA TERRE

Parmi les conclusions de notre Rapport final sur les projets pilotes (avril 2017), soulignons l'incapacité de tester un dépôt automatisé et sans effectif humain pour la récupération des récipients comprenant des sacs à valeur fixe (2 \$) et d'explorer les avantages d'un partenariat de collaboration avec des détaillants au Nouveau-Brunswick. Si elle est résolue, cette question pourrait offrir des avantages importants pour l'avenir des exploitants de centre de remboursement (CR). Le rapport a mentionné que le fait que les consommateurs comptent leurs récipients avant le remboursement a le potentiel d'améliorer la productivité des CR, plus que toute autre technologie, quelle que soit la taille du CR.



Le 20 avril 2018, Encorp a lancé son dernier projet de recherche : Re-Express 2 \$/40. Dans quelques semaines, nous recueillerons les données requises pour évaluer la viabilité de demander aux consommateurs de compter leurs récipients avant leur remboursement. Les premiers tests sur le terrain dans le cadre de cette initiative ont été effectués dans trois CR de la région de Fredericton en 2015-2016 (période de test de 15 mois). La réaction positive des participants a incité Encorp à donner suite à ce projet en y ajoutant le concept d'un dépôt sans effectif humain et permettant la récupération des récipients dans des sacs de façon automatisée. De plus, nous testerons quelques autres éléments dans le cadre de ce nouveau projet de recherche. Par exemple, les participants peuvent s'inscrire pour devenir membres de Re-Express chez le détaillant participant (Sobeys Vaughan Harvey, Moncton) et peuvent également obtenir leur remboursement en argent comptant dans le magasin grâce à l'ajout d'un kiosque (Re-Station). Par ailleurs, tous les participants de ce projet de recherche doivent acheter les sacs 2 \$/40 spécialement conçus. Nous présenterons aux parties prenantes un rapport sur l'exactitude et les résultats globaux du projet au cours des prochains mois.

Depuis leur lancement en 2014, les dépôts Re-Centre ont réussi à servir les clients ayant au moins trois sacs (160 récipients) en 30 secondes ou moins, 95 % du temps.

RE360

Maintenant que le test des boîtes de recyclage vertes re360 a été fait pendant une année complète, nous testerons une autre méthode. Depuis le 22 avril 2018 (Jour de la Terre), pendant une période limitée, deux CR ruraux donnent des boîtes re360 à leurs clients. Nous surveillerons de près ces petits centres pour savoir si les consommateurs utilisent vraiment les boîtes qui leur sont fournies et pour évaluer la commodité des boîtes pour les participants.

L'année dernière, deux CR (Dieppe et Moncton) ont introduit les boîtes de recyclage vertes re360, qui permettent à leurs clients de gagner du temps et d'économiser de l'argent lors du remboursement de leurs récipients à boisson vides. Le but est d'améliorer les taux de recyclage en accélérant l'expérience et en améliorant la commodité pour les consommateurs.

Fabriquées à partir de plastique post-consommation, les boîtes re360 ont pour but d'améliorer l'expérience des clients tout en réduisant la nécessité d'utiliser des sacs de plastique et en simplifiant le processus du CR. Les clients qui utilisent les boîtes re360 profiteront d'un service prioritaire : ils n'auront pas besoin d'attendre en ligne et pourront repartir immédiatement avec leurs boîtes vides. Pour chaque boîte réutilisable remplie de 60 récipients, les clients reçoivent immédiatement un remboursement de 3 \$ en argent comptant.



UNITÉS REMBOURSÉES D'UNE ANNÉE À L'AUTRE :

	Aluminium	Verre	PET	Autre	Total
1 ^{er} avril – 31 mars 2015	62 718 351	1 930 674	76 595 396	13 742 900	154 987 321
1 ^{er} avril – 31 mars 2016	63 985 477	1 943 645	82 595 233	12 258 585	160 782 940
1 ^{er} avril – 31 mars 2017	63 551 216	1 908 098	86 735 838	10 508 520	162 703 672
1 ^{er} avril – 31 mars 2018	63 969 933	1 967 319	90 638 603	10 025 629	166 601 484
Qté d'une année à l'autre	418 717	59 221	3 902 765	-482 891	3 897 812
% d'une année à l'autre	0,66%	3,10%	4,50%	-4,60%	2,40%

Pour plus d'information ou pour signaler tout incident, voici les numéros à composer :

- **Environnement et Gouvernements locaux** : 506-453-7945 - Inscription des produits, demandes de renseignements sur le tri et demandes de renseignements généraux
- **Rieux Transport** : 1-877-999-1764 - Questions touchant l'horaire, les sacs et les palettes
- **Encorp** : 1-877-389-7320 - Demandes de renseignements sur les paiements et rapports d'incident

POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS :
1-877-389-7320 • www.encorpatl.ca
Région de Moncton : 506-389-7320

Pauline Nowlan
Comptabilité

Paul Robichaud
TI

Colette Boucher
Finances

Pierre Landry
Environnement

Tim Pidgeon
Re-Centre
Re-Express

Mario Cyr
AQ-CQ

ENCORP

1-877-389-7320 • www.encorpatl.ca