

## PRINTEMPS

### AVIS

Étant donné les tailles variées des sacs de vrac utilisés actuellement, les centres de remboursement (CR) **ne doivent jamais estimer le nombre de contenants par sac**. Il s'agit de l'un des facteurs touchant le pourcentage d'erreurs.

Déguisé en récipient à boisson, mais ce n'en est pas un vrai... Des rapports récents révèlent qu'on trouve des contenants à soupe Campbell « Soupe sur le pouce » dans les centres de remboursement. Donc, faites preuve de vigilance.



Rappelons qu'il faut éviter de casser les contenants de verre dans les centres de remboursement. De plus, certains centres en profitent pour mettre des contenants de bière dans le tri no 4. Voici ce que précise la *Loi sur les récipients à boisson* du N.-B. :

L'exploitant d'un centre de remboursement n'est pas obligé d'accepter

a) un récipient à boisson qui est brisé,

Nonobstant toute autre disposition de la présente loi, un distributeur ou, le cas échéant, son représentant, n'est pas tenu d'accepter ou de percevoir

b) un récipient à boisson endommagé



### NOUVEAU MODÈLE D'AJUSTEMENT PRÉVU POUR JUIN!

La plupart des éléments sont maintenant en place pour commencer le nouveau système d'assurance de l'exactitude et de comptabilité annoncé en décembre dernier. Comme nous l'avons indiqué dans le numéro hivernal de notre bulletin, les changements très attendus ont trait au système de contrôle de la qualité et d'établissement de rapports.

À compter de juin, Encorp Atlantique utilisera une méthode statistique pour assurer l'exactitude du dénombrement et apportera les ajustements comptables subséquents auprès du CR. La nouvelle méthode comptable contrôlera le degré de conformité des divers CR du Nouveau-Brunswick au moyen d'un échantillonnage au hasard de sacs ramassés dans un certain laps de temps. La période de rapport des divers CR variera en fonction de la taille du centre.

La différence entre les unités déclarées et les comptes de contrôle de la qualité sera documentée et signalée de manière régulière aux divers CR, y compris, au besoin, les ajustements, au cours de la période de rapport subséquente.

En mai et juin, des réunions d'information auront lieu dans diverses régions du Nouveau-Brunswick afin de répondre aux questions des CR. Les rencontres auront lieu sur demande seulement. Communiquez avec nous au 1-877-389-7320 pour fixer une date de rencontre dans votre région.

**6 et 7 mai** : Moncton et région

**11 et 12 mai** : Fredericton et région

**12 et 13 mai** : Woodstock et région

**14 mai** : Grand-Sault – Edmundston

**20 mai** : Bathurst et région

**21 mai** : Caraquet – Shippagan – Tracadie

**27 et 28 mai** : Saint John et région

**1<sup>er</sup> et 2 juin** : Miramichi – comté de Kent

### SACS DE VRAC

La sélection finale d'un nouveau sac de vrac est presque terminée. Il y aura de nouveaux sacs d'ici juillet. Nous prévoyons remplacer tous les sacs actuellement en usage au Nouveau-Brunswick et reprendre le sac plus grand mesurant 1 m<sup>3</sup>. Cela résoudra un problème de longue date touchant la qualité et la normalisation.

Lors d'une évaluation du stock des sacs de vrac menée récemment, Encorp a repéré plus de 9 000 sacs actuellement en circulation. Parmi les problèmes notés, on a mentionné la variété des tailles allant de 1 m<sup>3</sup> à 0,76 m<sup>3</sup>.

Rappelons que les CR doivent être conscients de la variété des tailles et ne jamais estimer la quantité des récipients de ces sacs de vrac.

De plus, compte tenu des commentaires des CR, nous avons modifié le modèle de sac à clapet pour inclure une deuxième courroie beaucoup plus longue. Cela devrait régler le problème d'ouverture des sacs lorsqu'ils sont pleins.

Nous prévoyons retirer tous les anciens sacs lors de l'introduction des nouveaux sacs. Nous annoncerons aux CR la date du lancement officiel et les directives à cet égard.

### NOUVEAU NUMÉRO SANS FRAIS : 1-877-389-7320

Dans le but de mieux vous servir, Encorp Atlantique a ajouté un nouveau numéro de téléphone sans frais que vous pourrez composer pour communiquer avec nous.



► **VÉRIFICATIONS  
DES PLEINES  
CHARGES**

**TAUX D'ERREUR  
8.5 %**  
(AVRIL 2010)

On continue d'effectuer des vérifications des pleines charges; elles devraient se poursuivre jusqu'en juin. Au cours de huit derniers mois, plus de 50 pleines charges ont récupéré 30 712 \$ pour le Programme des récipients à boisson du Nouveau-Brunswick. De plus, les CR ont grandement amélioré leur exactitude.

Les résultats indiquent clairement que les récipients non contrôlés et les erreurs de dénombrement sont des problèmes courants qui doivent être résolus. Depuis juin 2009, l'écart moyen est de près de 615 \$ par charge (taux d'erreur de 8,5 %). Comme on l'a signalé dans des numéros précédents du bulletin, certains CR avaient même un écart de 20 % par rapport au nombre qu'ils avaient déclaré.

► **FORMULAIRES  
RAPPORT D'INCIDENT**

Dans un effort continu pour améliorer le niveau de service offert par Encorp Atlantique et nos fournisseurs de service, nous souhaitons documenter de la manière la plus concise possible les incidents dans l'espoir de résoudre promptement et équitablement toute question ou tout problème. Nous avons distribué à tous les CR ainsi qu'à tous les camionneurs des formulaires Rapport d'incident spécialement conçus.

► **CAMPAGNE DE SENSIBILISATION ET D'INFORMATION DU PUBLIC**

Recycle NB et Encorp Atlantique visiteront votre région cet été! Des étudiants embauchés par Recycle NB parcourront la province pour promouvoir les divers efforts de recyclage régionaux du N.-B. Une partie des tâches consiste à visiter tous les CR de la province. Les étudiants vous demanderont votre avis sur la meilleure manière de promouvoir les efforts de recyclage dans votre région et ils recueilleront des données vitales sur les CR du Nouveau-Brunswick au nom d'Encorp.

► **MARCHÉS DES MATIÈRES**

Les marchés ont manifesté des améliorations importantes dans le cas du PET, tandis que l'aluminium a connu une augmentation légère pour la période. Personne ne peut deviner si le prix courant du PET sera le prix à long terme ou s'il s'agit simplement d'un ajustement cyclique.

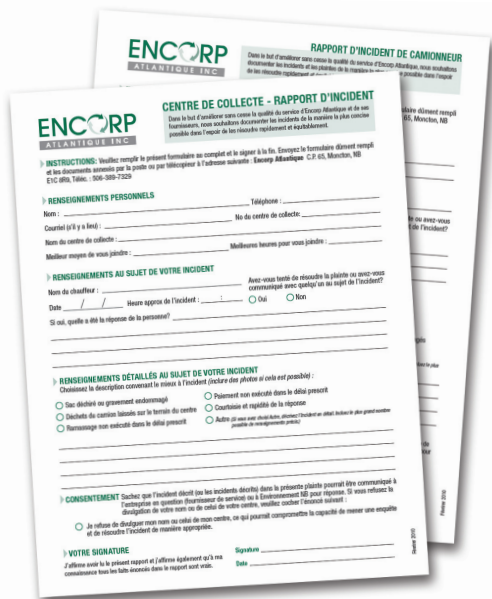
De plus, des données récentes révèlent une réduction du taux de retour de l'ordre de **73,1 %** (au 28 février 2010) comparativement à **74,5 %** l'année précédente.

**APERÇU DES PRIX DU MARCHÉ EN \$ US/LIVRE DE MATIÈRES EN BALLES**

	Aluminium	PET	Échange
Jun 2008	1,02 \$	0,195 \$	1,018
Septembre	0,76 \$	0,185 \$	1,059
Décembre	0,58 \$	0,04 \$	1,193
Février 2009	0,45 \$	0,07 \$	1,24
30 juin	0,49 \$	0,11 \$	1,25
30 septembre	0,60 \$	0,105 \$	1,06
31 décembre	0,72 \$	0,12 \$	1,02
Mars 2010	0,74 \$	0,22 \$	1,01

**UNITÉS REMBOURSÉES D'UNE ANNÉE À L'AUTRE**

	Aluminium	Verre	PET	Autre	Total
Mars 2008 – fév. 2009	67 247 806	3 873 890	72 636 228	18 613 480	162 371 404
Mars 2009 – fév. 2010	67 267 433	3 475 874	73 716 099	19 490 495	163 949 901
Qté (année-année)	19 627	(398 016)	1,079 871	877 015	1 578 497
% (année-année)	0,03 %	(10,27) %	1,49 %	4,71 %	0,97 %



On peut également obtenir ces formulaires sur le site [www.encorpatl.ca](http://www.encorpatl.ca)

