

# Journal

**ENCORP**  
ATLANTIQUE INC



DEPUIS 1992, ENCORP ATLANTIQUE A RECYCLÉ 3 MILLIARDS DE RÉCIPIENTS À BOISSON AU N.-B. !

## PRINTEMPS

### RAPPORTS D'INCIDENT

Afin de continuer à améliorer le niveau de service fourni par Encorp Atlantique et nos fournisseurs de services, nous vous rappelons que nous souhaitons documenter tout incident de façon concise afin que nous puissions résoudre tout problème récurrent ou nouveau problème avec rapidité et justesse. Nous avons fourni des formulaires à remplir pour les rapports d'incidents à tous les centres et conducteurs. Les formulaires sont également disponibles au [www.encorpatl.ca](http://www.encorpatl.ca).

### CONTRATS AVEC NOTRE FOURNISSEUR DE SERVICES – PROLONGATION D'UN AN

Encorp Atlantique a accepté une prolongation d'un an à son contrat pour la collecte et le traitement des récipients par la compagnie Hebert Recycling de Miramichi. Le contrat sera maintenant en vigueur jusqu'au 31 mars 2015. Une demande de proposition (DDP) pour le traitement et la mise en marché des matériaux sera communiquée plus tard cette année. Ce processus d'examen est jugé nécessaire afin de veiller à ce qu'Encorp demeure compétitif dans ces temps difficiles. Les prochains contrats viseront probablement une période de 5 ans et comprendront la collecte, le traitement et la mise en marché des matériaux (services combinés ou séparés).

### CONTRÔLE DE LA QUALITÉ

Au cours de la dernière année, la méthode de rajustement du nombre de récipients des centres de récupération a contribué à améliorer l'exactitude. Pour la période complète de 12 mois, l'exactitude déclarée a été de **0,56%**, ce qui frise la perfection. Le coût total du contrôle de la qualité pour la période 2013-2014 a été de 68 000 \$, tandis qu'on a récupéré 8 376 \$ grâce aux rajustements. Actuellement, six centres sont dans le mode accéléré.

**0,56%**

**POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS :**  
**1-877-389-7320 • [www.encorpatl.ca](http://www.encorpatl.ca)**  
Région de Moncton : 506.389.7320

## LES SACS ENDOMMAGÉS DOIVENT ÊTRE SORTIS !

C'est la politique Encorp d'enlever tout sac endommagé de notre inventaire total (11 000). Étant donné que notre fournisseur de services doit gérer plus de 1 000 sacs par quart de travail, il peut arriver que ces sacs soient oubliés de temps en temps. N'oubliez pas d'étiqueter ces sacs quand vous en voyez.

Tous les sacs endommagés doivent être signalés sur les étiquettes désignées et remis aux conducteurs, peu importe l'ampleur du dommage. Les conducteurs remplaceront les sacs immédiatement après réception. Les sacs recueillis seront inspectés individuellement à une date ultérieure.

Nous avons examiné cette politique avec le personnel de la compagnie Hebert et nous nous efforcerons de faire en sorte que tous les sacs endommagés soient éliminés du système.

Nous espérons que tout le monde travaillera ensemble et suivra cette politique afin que les sacs endommagés soient triés avant la haute saison.

Nous avons actuellement une réserve de plus de 3 000 nouveaux sacs, il n'y a donc aucune raison pour que les sacs d'Encorp soient de qualité douteuse.



## LANCEMENT DU PROJET-PILOTE (> 3M/RÉCIPIENTS/ANNÉE)

Le projet-pilote (> 3M/récipients/année) est actuellement dans sa dernière phase d'essai avant que nous puissions lancer les opérations en juin 2014. Nous évaluerons une série d'innovations sur une période de 36 mois dans le cadre de ce projet de recherche. Encorp Atlantique souhaite mesurer des améliorations possibles au système et à l'efficacité des centres de récupération

(> 1,5M, > 3M, < 5M), ainsi que les normes et la viabilité de ces améliorations pour les propriétaires des centres de récupération. Voici un résumé de ce que nous espérons accomplir avec notre projet-pilote  :

### POURQUOI MAINTENANT ?

- Le modèle du projet-pilote  est né d'une évaluation continue des centres de récupération de la province, en plus de la recherche sur les meilleures pratiques et les nouvelles technologies étudiées et adoptées ailleurs dans le monde.
- Nous sommes d'avis qu'il est grand temps de moderniser le recyclage au Nouveau-Brunswick. La seule façon d'augmenter la participation du public au recyclage est de le rendre plus pratique pour le consommateur qui est de plus en plus occupé ainsi que plus facile pour les propriétaires des centres de récupération.

### POURQUOI MONCTON ?

- Une occasion idéale pour les distributeurs de produits de boisson d'établir un partenariat avec les intervenants clés du programme de gestion des récipients à boisson s'est présentée quand la famille Savage, qui a géré un centre de récupération de récipient à boisson dans l'est de Moncton pendant 65 ans, a décidé de vendre son entreprise en 2012.
- Encorp Atlantique a acquis la licence du centre de récupération Savage afin de pouvoir mettre sur pied les re-centres du projet-pilote.

(Suite en page 2)



**Pauline Nowlan** 506.389.7321   **Paul Robichaud** 506.577.6651   **Colette Boucher** 506.389.7323   **Pierre Landry** 506.389.7322

## COMMENT ÇA MARCHE ?

- Le but du projet-pilote (re) est de rendre le recyclage plus rapide et facile. Une visite à un re-centre prend moins d'une minute.
- Les consommateurs s'inscrivent en ligne au www.re-centre.ca et obtiennent une carte (re) liée à leur compte.
- Les consommateurs recueillent leurs récipients à boisson vides et les apportent au re-centre de leur choix, selon leurs horaires, 7 jours sur 7. Ils obtiennent un remboursement pour tous les récipients à boisson vides consignés au Nouveau-Brunswick qu'ils recyclent par le biais d'un paiement en ligne.
- Nous collectons et trions les récipients chaque jour, ce qui nous permet de confirmer le nombre de récipients que nous apportent les consommateurs et de mettre à jour leurs comptes avec la somme d'argent correspondant à leurs soldes de remboursement.

## QU'EN EST-IL DES BOUTEILLES ET CAISSES DE BIÈRE ?

- Nous recommandons aux consommateurs de garder les bouteilles de bière vides dans leur caisse en carton. Les caisses peuvent ensuite être mises directement dans le sac (re).
- Les consommateurs peuvent aussi mettre des bouteilles et canettes de bière individuelles dans leurs sacs (re) avec tous leurs autres récipients à boisson vides.

## POURQUOI UTILISONS-NOUS DES SACS EN PLASTIQUE ?

- Les sacs maison (re) ont été spécialement conçus pour permettre aux consommateurs de recueillir et apporter leurs récipients à boisson vides aux re-centres.
- Ces sacs sont 100 % recyclables. Ils sont fournis gratuitement aux participants.
- Les sacs (re) qui sont apportés aux re-centres sont collectés, fondus et transformés en nouveaux sacs qui sont redistribués aux consommateurs.
- Aucun sac (re) ne sera enfoui dans un dépôt.

## QU'EST-CE QUE NOUS ÉVALUONS ?

Nous recrutons 2 500 foyers comme participants au projet-pilote pour une période d'essai de 36 mois. Avec cet échantillon, nous mènerons de la recherche et évaluerons les concepts suivants :

- Réaction du public à la notion des centres de recyclage libres-services;
- Efficacité de l'utilisation de sacs de taille standard (nombre de récipients à boisson vides que peut contenir chaque sac);
- Méthode de paiement et tolérance du client pour le paiement en ligne au lieu du remboursement en argent comptant (PayPal, transfert électronique de fonds et autres);

- Coûts et conception finale du design des unités mobiles pour les re-centres libres-services (> 3M/ récipients/année);
- Coûts associés à la gestion des récipients à boisson vides;
- Mesurer le pourcentage de tous les types de récipients au Nouveau-Brunswick;
- Options technologiques disponibles quant à l'interface pour les clients (identifier une stratégie pour le futur);
- Évaluer les technologies utilisant les énergies alternatives disponibles pour les centres de collecte;
- Évaluer les habitudes des clients (temps de la journée, jour de la semaine, nombre de sacs (re) par visite).

## QUEL EST L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL ?

- Le modèle (re) a été conçu pour limiter autant que possible l'empreinte écologique.
- Les re-centres mobiles sont complètement autosuffisants sur le plan énergétique, car ils carburant à l'énergie solaire.
- Les re-centres sont fabriqués à partir de conteneurs réutilisés.

- Les sacs maison (re) sont aussi 100 % recyclables. Les sacs (re) sont collectés, fondus et transformés en nouveaux sacs qui sont redistribués dans le système. Aucun sac ne sera enfoui dans un dépôt.

## CE PROJET VA-T-IL AFFECTER LES CENTRES DE RÉCUPÉRATION TRADITIONNELS ?

- Il y a en ce moment plus de 70 centres de récupération au Nouveau-Brunswick.
- Avec nos deux re-centres pilotes à Moncton, nous testons des procédures et systèmes qui pourraient être intégrés un peu partout dans la province afin d'améliorer l'efficacité du programme de gestion de récipients à boisson ainsi que la sécurité, la commodité et le modèle d'affaires pour l'ensemble des centres de récupération.
- Le modèle du re-centre est conçu comme une unité mobile écologique; ses composantes les plus prometteuses pourraient être ajoutées et intégrées à des centres existants.
- Pour les propriétaires de centres de récupération existants, la mise en œuvre des composantes les plus prometteuses de ce projet-pilote devrait aider à diminuer les coûts d'exploitation tout en augmentant les recettes, grâce à une meilleure participation du public au recyclage.

### ► MARCHÉS

Le prix du PET s'est enfin stabilisé aux environs de vingt sous vers la fin mars 2014.

Le prix de l'aluminium a continué de baisser, se fixant aux environs de soixante sous au cours de la dernière année fiscale.

### APERÇU DES PRIX DU MARCHÉ EN \$ US / LIVRE DE MATIÈRES EN BALLES

	Aluminium	PET	Marché de change
Mars 2012	0,77 \$	0,295 \$	0,97 \$
Mars 2013	0,68 \$	0,215 \$	1,00 \$
Au 31 mars 2014	0,67 \$	0,19 \$	1,09 \$

### INSTANTANÉ DU MARCHÉ / PÉRIODE DE TROIS ANS EN \$ US / LIVRE

	Aluminium	PET
Élevé ▼	0,94 \$ mai 2011	0,37 \$ avril 2011
Faible ▲	0,62 \$ décembre 2013	0,165 \$ décembre 2013

\*Ces chiffres sont fondés sur les moyennes mensuelles.

### UNITÉS REMBOURSÉES D'UNE ANNÉE À L'AUTRE

	Aluminium	Verre	PET	Autre	Total
12 avril-mars 2013	65 495 552	2 124 714	73 667 287	15 264 324	156 551 877
13 avril-mars 2014	63 045 981	2 004 572	74 654 522	14 495 205	154 200 280
Qté année-année	-2 449 571	-120 142	987 235	-769 119	-2 351 597
% année-année	3,74 %	-5,65 %	1,34 %	-5,04 %	-1,50 %