

Journal

3 200 000 000

ENCORP
ATLANTIQUE INC

DEPUIS 1992, ENCORP ATLANTIQUE A RECYCLÉ PLUS DE 3,2 MILLIARDS DE RÉCIPIENTS À BOISSON AU N.-B. !

HIVER

▶ QUANTITÉS ANORMALES - CQ

Comme nous l'avions annoncé dans le dernier numéro du bulletin, en raison de problèmes récurrents entourant l'exactitude du dénombrement, nous avons instauré de nouvelles mesures de CQ. Les tendances récentes ont révélé des dénombrements de sacs inexacts dans certains CR, qui ne cadrent pas avec le modèle actuel de rajustement du dénombrement. La nouvelle mesure de contrôle indiquera lors de la collecte les sacs individuels dont le nombre n'est pas conforme au dénombrement moyen. Les sacs de vrac non conformes iront directement au CQ, seront recomptés et seront rajustés en conséquence. Le sac rajusté n'aura pas d'incidence sur les résultats globaux du modèle de rajustement du dénombrement.

Les sacs de vrac dont l'étiquette indique une quantité anormale sont indiqués et sélectionnés par le logiciel Ensys. Ces derniers sont transmis au CQ pour vérification de la quantité indiquée sur l'étiquette. Dans le cas d'un centre en mode CQ surveillé, un sac sélectionné en raison d'une quantité anormale sera rajusté immédiatement si le rajustement est de plus de 5 \$. Dans le cas d'un centre en mode CQ accéléré, un sac sélectionné en raison d'une quantité anormale sera rajusté immédiatement si le rajustement est supérieur à 5 \$ et il sera exclu du calcul du rajustement futur. Mais un sac d'une quantité anormale sélectionné dans le cadre de la procédure de CQ ne sera pas rajusté en raison d'une quantité anormale, mais demeurera partie intégrante du modèle de rajustement du dénombrement et contribuera au calcul de la correction de tous les sacs ramassés pour la durée de la période en mode accéléré.

Le rajustement résultant des quantités anormales sera signalé au CR avec sa prochaine lettre de paiement pour chacun des sacs en question. Les CR manifestant une tendance à donner des quantités anormales et à faire

(Suite en page 2)

NOS AVANCÉES!

Les quelques derniers mois ont été difficiles pour Encorp Atlantique et les quelque 70 centres de remboursement (CR) du Nouveau-Brunswick. Mais dans le cadre de notre retour à nos activités régulières, nous pouvons maintenant réfléchir à certaines améliorations apportées au système et aux défis qu'il nous reste à relever. De façon générale, les CR ont souligné que le nouveau service de collecte (Rioux Transport) est expéditif et efficace. Par ailleurs, les CR se réjouissent de la réduction de la liste de tri. Selon certains propriétaires, les changements ont permis aux CR d'accélérer le service aux clients en attente avec un personnel réduit.

Le problème le plus grave d'Encorp au cours de l'automne a été le nouveau système de suivi introduit en octobre. Pour certains CR, les paiements ont été plus rapides, tandis que d'autres CR ont eu plusieurs paiements lors de jours différents pour le même jour de collecte. Nous travaillons actuellement à la correction de ces problèmes mineurs.

À part les défis liés à la transition, certains CR ont eu des problèmes d'estimation du nombre de sacs. Au cours des derniers mois, nous avons pu voir des quantités anormales, ce qui a imposé un

stress additionnel au système. Les dénombrements inexacts (récipients non contrôlés) ou estimations (séparation des petits et des grands récipients) déclarés par les CR ont en fait réduit l'efficacité de notre collecte. Nous avons communiqué avec les divers CR à ce sujet et nous prendrons prochainement des mesures correctives.

De plus, nous continuons de recueillir des données sur le concept de dépôt de sacs (re-centre) à Moncton et le service express (2 \$/40) dans la région de Fredericton. Nous présenterons l'information compilée à partir de ces projets aux personnes intéressées au cours des prochains mois.

Toute l'équipe d'Encorp Atlantique espère que la nouvelle année aidera à relancer les efforts pour améliorer le Programme de gestion des récipients à boisson du Nouveau-Brunswick.

1	CANETTES D'ALUMINIUM	1697
2	VERRE - TRANSLUCIDE	895
3	PET - HDPE 	725
4	VERRE - COLORÉ	895
5	PIGNON / TETRA 	911
6	AUTRES PLASTIQUES 	526
7	MINI SIPS / POUCHETTES	746
8	CANETTES EN ACIER	628
UNITÉS PAR SAC(EN MOYENNE)		

POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS :
1-877-389-7320 • www.encorpatl.ca
Région de Moncton : 506.389.7320

Pauline Nowlan
Comptabilité

Paul Robichaud
TI

Colette Boucher
Finances

Pierre Landry
Environnement

Tim Pidgeon
re-centre

Mario Cyr
Assurance
de la qualité

(Suite de la page 1)

souvent l'objet de rajustements pourraient devoir payer des frais d'administration correspondant au montant de rajustement des frais de manutention.

Nous prions tous les CR de faire preuve de vigilance et d'indiquer la bonne quantité sur l'étiquette de leurs sacs.

▶ EXACTITUDE

Le 1^{er} octobre, le contrôle de la qualité (CQ) chez les CR a permis d'établir un taux d'exactitude global de -0,7 %.

-0,7%

Actuellement, 11 CR sont dans le mode accéléré. Notre modèle d'échantillonnage de CQ comprend également des évaluations des récipients de l'extérieur de la province et des fluctuations de volume (analyses comparatives) dans le but de déceler les irrégularités. Le 31 décembre, le taux de retour était de 69,5 % (12 mois).

▶ PAIEMENTS ÉLECTRONIQUES

On peut désormais obtenir des lettres de paiement électronique hebdomadaires par courriel. Pour vous inscrire, veuillez transmettre votre adresse de courriel à pauline.nowlan@encorpatl.ca. Nous encourageons fortement l'utilisation de cette méthode pratique qui réduit la consommation d'énergie, améliore l'efficacité administrative et est économique pour le Programme de gestion des récipients à boisson.

▶ RAPPEL : NE REMPLISSEZ PAS TROP LES SACS

La version la plus récente de notre sac de vrac comporte une nouveauté : le sommet est feutré et sa fermeture est à cordon. Nous prévoyons qu'il sera ainsi plus facile de fermer les sacs une fois remplis. Nous rappelons aux propriétaires et aux membres du personnel des CR d'éviter de trop les remplir. Utilisez le sommet de la section verte du sac comme guide. **Ne remplissez pas la partie feutrée blanche.**



▶ CALENDRIERS 2016

De nouveau cette année, Encorp est heureuse d'offrir non pas un calendrier en édition limitée, mais deux. Pour 2016, nous offrons un calendrier mural plus grand contenant des paysages du Nouveau-Brunswick et une version bureau plus petite. La version bureau présente une collection de peintures et de collages d'un artiste de Moncton qui travaille avec des matières recyclées. Nous avons présenté notre premier calendrier en 2011 et nous avons fait l'essai d'une variété de formats et de concepts, mais toujours sur les thèmes du recyclage et du Nouveau-Brunswick.



▶ AU SEC!

En cette période de l'année, nous devons tous être vigilants et nous assurer que tous les récipients des clients ont été vidés. Le liquide des récipients cause des dégâts sur le plancher des centres et dans les camions. Assurez-vous que toutes les aires de travail demeurent propres et sèches. (Les CR qui reçoivent de grandes quantités de récipients des programmes scolaires doivent être particulièrement attentifs.) Un plancher glissant crée des conditions dangereuses pour tout le monde. Veuillez donc rappeler à tous les clients l'importance de vider leurs récipients!



▶ MARCHÉS – PRIX DES MATIÈRES

La morosité du marché mondial perturbe la valeur de nos matières premières ici au Nouveau-Brunswick. Le 31 décembre, les marchés globaux étaient ébranlés par l'incertitude économique mondiale, et le prix des PET et de l'aluminium fluctuait. Les marchés actuels sont pires que ceux de la période de récession de 2008-2009. Et les revenus du marché du verre demeurent négatifs.

APERÇU DE LA VALEUR MARCHANDE EN \$ US/LIVRE DE MATIÈRES EN BALLES

	Aluminium	PET	Marché de change
31 décembre 2009	0,72 \$	0,12 \$	1,02
31 décembre 2010	0,77 \$	0,26 \$	0,99
31 décembre 2011	0,70 \$	0,20 \$	1,002
31 décembre 2012	0,74 \$	0,17 \$	0,96
31 décembre 2013	0,61 \$	0,165 \$	1,03
31 décembre 2014	0,91 \$	0,167 \$	1,06
Au 31 décembre 2015	0,50 \$	0,084 \$	1,35

INSTANTANÉ DU MARCHÉ/ PÉRIODE DE 5 ANS EN \$ US/LIVRE

	Aluminium	PET
Élevé ▲	0,91 décembre 2014	0,37 mars 2011
Faible ▼	0,49 décembre 2015	0,0775 décembre 2015

Pour de l'information ou pour signaler tout incident, communiquez avec :

Rioux Transport - 1 877 999-1764
Encorp - 1 877 389-7320