

Journal

ENCORP
ATLANTIQUE INC



DEPUIS 1992, ENCORP ATLANTIQUE A RECYCLÉ PLUS DE 3 MILLIARDS DE RÉCIPIENTS À BOISSON AU N.-B. !

HIVER

▶ CONTRÔLE DE L'EXACTITUDE ET DE LA QUALITÉ 0,2 %

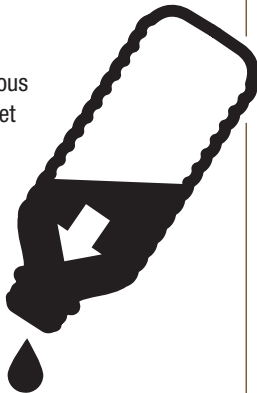
Actuellement, sept centres sont dans le mode accéléré (modèle de rajustement du dénombrement). Cela signifie que sept des quelque 70 centres du Nouveau-Brunswick doivent suivre de près leurs niveaux d'exactitude. Encorp est consciente du défi que doivent relever les centres compte tenu du niveau de tri, des problèmes de dotation et de la nécessité de tenir compte de la commodité pour les clients.

N'oubliez pas que notre modèle d'échantillonnage en matière de contrôle de la qualité comprend également des évaluations des récipients provenant de l'extérieur de la province et des fluctuations de volume (analyses comparatives) dans le but de déceler les irrégularités dans les opérations hebdomadaires des CR.

Le 31 décembre, le taux de retour était de 70,5 %.

AU SEC!

En ce temps de l'année, nous devons tous être vigilants et nous assurer que tous les récipients des clients ont été vidés. Le liquide des récipients cause des dégâts sur le plancher des centres et dans les camions. Assurez-vous que toutes les aires de travail demeurent propres et sèches. Les CR qui reçoivent de grandes quantités de récipients des programmes scolaires doivent être particulièrement attentifs. Un plancher glissant crée des conditions dangereuses pour tout le monde. Veuillez donc rappeler à tous les clients l'importance de vider leurs récipients!



L'année écoulée s'est avérée passionnante pour Encorp Atlantique en raison du programme de recherche très attendu, mieux connu sous le nom de projet des re-centres.

De toute évidence, le but du projet des re-centres est de stimuler l'innovation et l'efficacité futures dans la collecte et la gestion des récipients post-consommation au Nouveau-Brunswick. Le premier projet a été lancé le jour de la Terre, le 22 avril. Dans le cadre du projet des re-centres, nous avons recueilli des données et de l'information sur les tendances des consommateurs et des commentaires qui joueront un rôle vital dans nos recommandations concernant une démarche renouvelée pour le Programme de gestion des récipients à boisson. D'autres projets sur la table devraient être lancés en 2015.

La deuxième initiative majeure de la dernière année a été la demande de propositions dans le but de négocier de nouveaux contrats avec des fournisseurs de service. Une fois de plus, Encorp a mis nettement l'accent sur l'efficacité avec une liste de tri réduite pour les récipients à boisson non alcoolisée et la révision de la règle touchant l'enlèvement des bouchons. Nous espérons réaliser des progrès dans ces deux domaines grâce à la mise en œuvre de nouveaux contrats.

Durant la période précédant le 25^e anniversaire du Programme de gestion des récipients à boisson en 2017, nous espérons que les leçons apprises de ces initiatives favoriseront une coopération accrue entre les parties prenantes et amèneront un transfert de technologie essentiel qui accroîtra la commodité pour tous les centres du Nouveau-Brunswick ainsi qu'une nouvelle vision en matière de viabilité à long terme du programme.



SERVICE EXPRESS 40/60

À la réunion d'automne de l'Eastern Recyclers Association, Encorp Atlantique a proposé un autre projet de recherche pour 2015. Annoncé comme un service express, le concept simple consiste à fournir aux membres du public des sacs pré-imprimés à nombre précis. Cela permettra aux centres de remboursement participants d'accélérer le service, d'améliorer l'expérience de la clientèle et de changer la perception du public au sujet du manque d'exactitude des CR achalandés.

En fin de compte, le concept 40/2 \$ et 60/3 \$ permettra aux centres de payer les clients rapidement, mais de trier et compter plus tard. En fait, cela pourrait améliorer l'efficacité du travail des employés des CR. Nous savons que les CR sont très efficaces en matière de tri et de comptage, mais perdent du temps en attendant le prochain client. Nous vous fournirons de plus amples renseignements au cours des prochains mois. Nous espérons effectuer le lancement de ce projet de recherche de 24 mois au printemps 2015.



POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS :
1-877-389-7320 • www.encorpatl.ca
Région de Moncton : 506.389.7320

Pauline Nowlan 506.389.7321 **Paul Robichaud** 506.577.6651 **Colette Boucher** 506.389.7323 **Pierre Landry** 506.389.7322 **Mario Cyr** 506.389.7325 **Tim Pidgeon** 506.389.7333

PRIX DE LA CCGM

Encorp a reçu le Prix d'excellence en environnement lors du banquet de la Chambre de commerce du Grand Moncton (CCGM) qui a eu lieu en novembre. Le prix reconnaît les 22 années de gouvernance dans l'industrie et l'engagement d'Encorp Atlantique à l'égard du renouvellement du Programme de gestion des récipients à boisson du Nouveau-Brunswick. Aucun de ces succès n'aurait été possible sans les efforts inlassables des quelque 70 centres de remboursement (CR), des fournisseurs de service et des fournisseurs de service sous contrat du Nouveau-Brunswick, du personnel dévoué d'Encorp au fil des ans, et surtout, du public recycleur!



GREATER MONCTON
EXCELLENCE AWARDS
PRIX D'EXCELLENCE
DU GRAND MONCTON

CALENDRIER 2015



Cette année encore, Encorp Atlantique a imprimé un calendrier en édition limitée. Nous encourageons les CR à les distribuer au public ainsi qu'aux écoles et aux entreprises de la région. Demandez à votre camionneur le nombre requis de calendriers pour votre centre.

DEMANDE DE PROPOSITIONS FOURNISSEURS DE SERVICE SOUS CONTRAT

Tous les documents de demande de propositions ont été publiés le 1^{er} décembre. Le 30 janvier 2015 est la date limite de réception de toutes les propositions (collecte, traitement et marchés des matières). Le processus d'examen devrait prendre 30 jours, et il faudra 90 autres jours pour élaborer les contrats. Les nouveaux accords devant débuter en octobre 2015 ou avant seront d'une période de trois ou cinq ans. Nous espérons que le cycle de négociations actuel avec les fournisseurs de service améliorera l'efficacité des CR et assurera la viabilité à long terme du programme.



TABLEAU DE BORD DES RE-CENTRES

Il est juste d'affirmer que les données recueillies jusqu'à ce jour sur le projet de **re**centre sont à la fois incroyables et surprenantes. Près de six mois après le démarrage, nous commençons à déceler des tendances surprenantes. Le plus révélateur a été le fait que 92 % des participants ont conservé leur solde accumulé dans leur compte (en date du 1^{er} décembre). Le fait de ne pas obtenir immédiatement leur remboursement avait été noté comme un obstacle majeur durant le processus de planification. La fréquence des visites et le jour de la semaine sont d'autres données intéressantes. Nous avons remarqué que le membre inscrit qui venait à un **re**centre pour la première fois y déposait plusieurs sacs (plus de 6), alors qu'il en laissait moins (1 ou 2) lors de ses visites subséquentes. Les premières données révèlent également que la majorité des clients viennent le samedi et le dimanche. Et l'heure des visites correspond aux heures du plus fort achalandage des commerces de détail. Le nombre moyen de récipients par sac est de 50. À suivre!

MATERIAL MARKETS & RETURN RATE:

Le 31 décembre, le taux de retour était de **72 %** comparativement à **72,1 %** l'année passée.

APERÇU DES PRIX DU MARCHÉ EN \$ US /LIVRE DE MATIÈRES EN BALLES

	Aluminum	PET	Marché de change
Décembre 2011	0,70 \$	0,20 \$	1,002 \$
Décembre 2012	0,74 \$	0,17 \$	0,96 \$
Décembre 2013	0,62 \$	0,165 \$	1,02 \$
Décembre 31, 2014	0,75 \$	0,1675 \$	1,13 \$

INSTANTANÉ DU MARCHÉ / PÉRIODE DE TROIS ANS EN \$ US /LIVRE

	Aluminum	PET
Faible ▼	0,62 \$ décembre 2013	0,165 \$ décembre 2013
Élevé ▲	0,83 \$ juillet 2014	0,315 \$ avril 2012

* Ces chiffres sont fondés sur les moyennes mensuelles.