

# Journal

DEPUIS 1992, ENCORP ATLANTIQUE A RECYCLÉ PLUS DE 3,3 MILLIARDS DE RÉCIPIENTS À BOISSON AU N.-B. !

3 350 000 000

ENCORP  
ATLANTIQUE INC

ÉTÉ

**ATTENTION** 

Évitez de mélanger les récipients des TRI 3 et 6.

### RÈGLES DE TRIAGE:

- 1) Tous les récipients portant le symbole PETE 1 = TRI 3
- 2) Les récipients transluclides portant le symbole HDPE 2 = TRI 3



- 3) Les récipients non transluclides (pigmentés) portant le symbole HDPE 2 = TRI 6

- 4) Tous les autres récipients de plastique (V3; PP5; PS6 et AUTRE7) = TRI 6



### NOUVEAUX SACS DE VRAC

Chaque année, nous renouvelons environ 25 % de notre stock de sacs de vrac. Cette année, les sacs ont des nouveautés : conception améliorée, y compris une fenêtre, d'autres poignées pour faciliter le ramassage et un indicateur de limite de remplissage. Cette année encore, les grands sacs comportent une fermeture à cordon. Ces nouveaux sacs sont d'une taille similaire (1 m<sup>2</sup>) et d'un poids similaire (200 g). Les centres de remboursement ont commencé à les utiliser à la mi-juin.



## INAUGURATION DU CENTRE DE RECYCLAGE LE JOUR DE LA TERRE



Cette année, Encorp a célébré le jour de la Terre en inaugurant les contenants de collecte de déchets électronique et de carton ondulé à ses installations du chemin Mountain. Cette initiative a été mise de l'avant en collaboration avec la Commission des services régionaux no 7. À ce jour, le nouveau service s'est révélé très populaire auprès des membres du **re**centre. Cette toute dernière initiative démontre qu'on peut utiliser des centres de recyclage en établissant un partenariat avec d'autres parties prenantes dans le but d'attirer encore plus de clients dans nos centres de remboursement.



### REDEVANCES ENVIRONNEMENTALES ET PARTICIPATION AUX BÉNÉFICES

Encorp Atlantique est fière d'annoncer que notre estimation totale annuelle préliminaire des redevances environnementales payées pour l'exercice 2016, y compris la participation aux bénéfices des distributeurs de récipients à produit non alcoolisé, sous réserve de la vérification finale du dernier exercice terminé le 31 mars 2016, se chiffre à 5 931 395 de dollars.

Les valeurs inférieures du marché des matières ont compliqué le travail des recycleurs en Amérique du Nord cette année. Depuis 1992, nous pouvons affirmer fièrement que notre partenariat avec le gouvernement du Nouveau-Brunswick a contribué au recyclage de plus de 3,3 milliards de récipients et au versement de 119 millions de dollars au Fonds de fiducie du Nouveau-Brunswick pour l'environnement. C'est un exploit dont nous pouvons tous être fiers.

POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS :  
1-877-389-7320 • [www.encorpatl.ca](http://www.encorpatl.ca)  
Région de Moncton : 506.389.7320

Pauline  
Nowlan  
Comptabilité

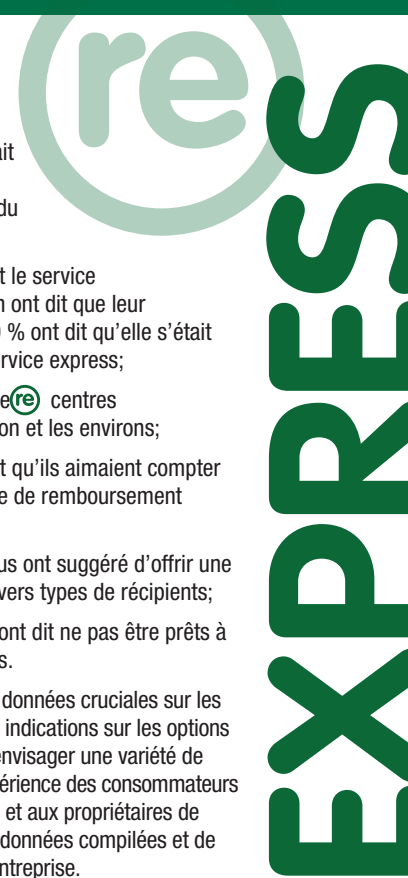
Paul  
Robichaud  
TI

Colette  
Boucher  
Finances

Pierre  
Landry  
Environnement

Tim  
Pidgeon  
re-centre

Mario  
Cyr  
AQ-CQ



## ► PROJETS DE RECHERCHE (re)CENTRES, SACS EXPRESS

Il est juste d'affirmer que les données recueillies jusqu'à ce jour dans le cadre des projets de (re) centres (services déposez et partez/sacs express) sont à la fois incroyables et surprenantes. Deux ans après le démarrage du service déposez et partez sans présence humaine, nous sommes maintenant en mesure de confirmer bon nombre de tendances chez les consommateurs. Le plus révélateur est le fait que la majorité des participants conservent leur solde accumulé dans leur compte en ligne. Le fait de ne pas obtenir immédiatement leur remboursement avait été noté par les exploitants de centre de remboursement comme un obstacle majeur durant le processus de planification. La fréquence des visites et le jour de la semaine sont d'autres données intéressantes. Nous avons remarqué que le membre inscrit qui venait à un (re) centre pour la première fois y déposait plusieurs sacs (plus de 6), alors qu'il en laissait moins (1 ou 2) lors de ses visites subséquentes. Et il semble que la majorité des clients viennent le samedi et le dimanche et que le dépôt de 51 % des sacs des deux (re) centres de Moncton a lieu lorsque les centres de remboursement de Moncton sont fermés.

Au cours des huit derniers mois, nous avons mené un sondage en ligne auprès des participants des (re) centres de la région de Moncton et des utilisateurs des sacs express de la région de Fredericton en plus de tenir des séances de discussion en personne. Nous avons consulté près de 1000 participants inscrits et utilisateurs de sacs express. De plus, nous avons tenu deux séances de discussion avec 32 participants. L'information recueillie révèle un besoin urgent d'une méthode et d'une stratégie renouvelées pour le remboursement des récipients consignés au Nouveau-Brunswick.

## POINTS SAILLANTS

- 95 % des répondants au sondage ont dit que leur expérience en matière de recyclage s'était améliorée (74 % ont répondu qu'elle s'était grandement améliorée) depuis l'instauration du système de dépôt de sacs aux (re) centres;
- 85 % des répondants au sondage qui utilisent le service de sacs express dans la région de Fredericton ont dit que leur expérience de recyclage s'était améliorée (60 % ont dit qu'elle s'était grandement améliorée) depuis le début du service express;
- Les participants ont dit qu'ils voulaient plus de (re) centres (plus d'accessibilité) dans la région de Moncton et les environs;
- 86 % des utilisateurs des sacs express ont dit qu'ils aimeraient compter leurs récipients vides avant d'aller à un centre de remboursement participant;
- De nombreux utilisateurs de sacs express nous ont suggéré d'offrir une variété de sacs de taille différente pour les divers types de récipients;
- Mais 56 % des utilisateurs des sacs express ont dit ne pas être prêts à payer 15 cents par sac si l'on vendait les sacs.

Notre programme de recherche a déjà fourni des données cruciales sur les opérations des centres de remboursement et des indications sur les options futures possibles. Le projet a permis à Encorp d'envisager une variété de technologies et de techniques pour améliorer l'expérience des consommateurs tout en permettant à la fois aux parties prenantes et aux propriétaires de centre de remboursement de tirer les leçons des données compilées et de s'en servir pour améliorer leur propre modèle d'entreprise.

## ► EXACTITUDE 0,36 %

Au cours de la dernière année, la méthode de rajustement du nombre utilisée dans les centres de remboursement du Nouveau-Brunswick a entraîné une exactitude globale constante. Actuellement, neuf centres de remboursement sont dans le mode accéléré.

Nous travaillons activement à la prochaine étape du modèle d'échantillonnage statistique d'Encorp. Le principe sous-jacent au nouveau concept repose sur la moyenne par tri de chaque CR comme méthode de paiement (par sac de vrac reçu et traité). Il s'agit d'un changement de paradigme qui fera passer notre modèle actuel de rajustement du dénombrement (AQ/CQ) d'un rôle d'adversaire à un modèle utilisant la loi des moyennes par RC individuel comme méthode de paiement. Le changement de méthode est neutre sur le plan des coûts pour nos opérations et une évolution naturelle de notre intention initiale d'améliorer l'exactitude. De plus, une fois mise en œuvre, cette nouvelle méthode n'obligera pas les CR à compter pour Encorp. Nous effectuons actuellement des tests chez un nombre limité de centres dans la province et nous en présenterons les résultats et les conclusions à l'automne 2016.

Notre modèle AQ/CQ mis en œuvre en juin 2010 est maintenant utilisé par Divert Nova Scotia (anciennement RRFB) et à Terre-Neuve-et-Labrador (MMSB). De plus, nous utilisons l'échantillonnage statistique pour mesurer les volumes et l'exactitude auprès des commissions des services régionaux (installations de gestion des déchets solides) partout au Nouveau-Brunswick.

## ► MARCHÉS DES MATIÈRES

Le marché du PET a continué son déclin pour aboutir le 31 mars au taux le plus bas depuis cinq ans. Le marché de l'aluminium a connu de nombreuses fluctuations et une baisse en dernier, les prix oscillant dans les 50 ¢ US durant la plupart de l'année. Les faibles prix de l'aluminium et du PET des deux dernières années ont été inférieurs à nos projections.

Prix actuel des matières par rapport à celui de l'an dernier pour la même période : aluminium -22,9 %; PET -34,6 %. Dans l'ensemble, les ventes de boissons non alcoolisées ont été supérieures de 3 % à celles de l'an passé (du 1<sup>er</sup> avril au 31 mars 2016), tandis que le remboursement des récipients a été supérieur de 3,74 % pour la même période.

## UNITÉS REMBOURSÉES D'UNE ANNÉE À L'AUTRE

	Aluminium	Verre	PET	Autre	Total
<b>Juillet 2014 – juin 2015</b>	62 631 387	1 905 044	77 686 032	13 585 550	155 808 013
<b>Juillet 2015 – juin 2016</b>	62 974 272	1 947 702	82 711 366	11 282 620	158 915 960
<b>Qté d'une année à l'autre</b>	342 885	42 658	5 025 334	-2 302 930	3 107 947
<b>% d'une année à l'autre</b>	0,55 %	2,24 %	6,47 %	-16,95 %	1,99 %

## INSTANTANÉ DU MARCHÉ/ PÉRIODE DE 3 ANS EN \$ US/LIVRE

	Aluminium	PET
<b>Élevé ▲</b>	0,85 décembre 2014	0,21 avril 2014
<b>Faible ▼</b>	0,49 décembre 2015	0,077 décembre 2015

Pour de l'information ou pour signaler tout incident, communiquez avec :

- Rioux Transport - 1 877 999-1764 • Encorp - 1 877 389-7320
- Ministère de l'Environnement et des Gouvernements locaux : 506-453-7945