

Journal

3 500 000 000

ENCORP
ATLANTIQUE INC

DEPUIS 1992, ENCORP ATLANTIQUE A RECYCLÉ PLUS DE 3,5 MILLIARDS DE RÉCIPIENTS À BOISSON AU N.-B. !

PRINTEMPS 2017

EXACTITUDE

0,3%

Le 31 mars, le contrôle de la qualité des CR a permis de cerner un taux d'exactitude global de 0,3 %.

Actuellement, sept CR sont dans le mode accéléré. Notre modèle d'échantillonnage de contrôle de la qualité comprend également des évaluations des récipients de l'extérieur de la province et les fluctuations de volume (analyses comparatives) pour déceler les irrégularités.

Le 31 mars 2017, le taux de retour était de 68,6 %.

Re360

Deux Valley Redemption Centers (Dieppe et Moncton) ont introduit l'utilisation des nouvelles boîtes vertes de recyclage **re360**, qui permettent à leurs clients de gagner du temps lorsqu'ils apportent leurs récipients vides pour remboursement. L'objectif consiste à améliorer le taux de recyclage de la province ainsi que la commodité pour les Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises. Le lancement du projet a eu lieu le jour de la Terre (22 avril), qui célèbre la Terre par des mesures environnementales.



Les boîtes de recyclage **re360**, qui sont fabriquées en plastique recyclé et conçues pour contenir 60 récipients consignés, ont pour but de simplifier le processus à la fois pour les clients et les CR. Les clients qui utilisent les boîtes **re360** seront traités en priorité : ils n'ont pas besoin d'attendre en ligne et peuvent partir immédiatement avec leurs boîtes vides. Pour chaque boîte réutilisable de 60 récipients, les clients recevront immédiatement 3 \$ en argent comptant. Les boîtes **re360** peuvent contenir n'importe quels récipients à boisson consignés du Nouveau-Brunswick.

RAPPORT FINAL - PROJETS DE RECHERCHE COMMODITÉ MESURÉE EN SECONDES.



Le rapport final distribué aux parties prenantes le 22 avril (jour de la Terre) a mis fin à 36 mois d'essai sur le terrain qui ont fourni des données précieuses sur les facteurs de commodité et la perception par le public d'une nouvelle méthode en matière de collecte de récipients consignés au Nouveau-Brunswick.

L'aboutissement des projets de recherche de trois ans a permis à Encorp Atlantique d'avoir un aperçu de l'avenir de la gestion des récipients de boisson remboursables aux consommateurs tout en observant les autres provinces et pays ayant une législation similaire en matière de récipients de boisson remboursables aux consommateurs.

Durant la période de recherche, l'équipe d'Encorp a observé les tendances émergentes et les pratiques exemplaires en matière de gestion. En particulier, elle a remarqué la liste exhaustive de récipients à boisson utilisée dans certaines régions et la collaboration avec les détaillants.

Les projets de recherche ont permis de tester des manières plus rapides et plus pratiques pour les consommateurs de retourner leurs récipients consignés tout en optimisant la productivité des exploitants de centre de remboursement (CR). Dans l'ensemble, les participants ont fourni des renseignements et un savoir exceptionnels touchant le concept de dépôt de sacs et le service rapide et ils souhaiteraient que l'on étende le concept dans l'ensemble du Nouveau-Brunswick.

Parmi nos conclusions, soulignons que l'incapacité de tester un dépôt de sacs sans surveillance humaine comprenant des sacs à nombre fixe de récipients (2 \$) et d'explorer les avantages de la connectivité avec détaillant au Nouveau-

Brunswick est importante. Si elle est résolue, cette question pourrait offrir des avantages importants pour l'avenir des exploitants de CR. Le fait que les consommateurs comptent leurs récipients à la maison avant de les apporter pour remboursement pourrait entraîner plus de changements dans la productivité des CR que toute autre technologie, quelle que soit la taille du CR.

Depuis l'introduction du Programme de gestion des récipients à boisson au Nouveau-Brunswick, personne n'avait réfléchi à l'expérience du consommateur ni au facteur de commodité. Au cours du projet de trois ans, les re-centres de la région de Moncton ont réussi à servir le client avec au moins 3 sacs (150 récipients) en 30 secondes ou moins 95 % du temps.

PAUL ROBICHAUD – 25 ANS

Il y a quelques semaines, Paul Robichaud a célébré 25 ans de loyaux services auprès d'Encorp Atlantique. En 1992, pour Encorp, il a conçu le processus de gestion des données qui est toujours en usage aujourd'hui. En fait, son système a servi de base pour tous les autres programmes actuellement en œuvre dans les Maritimes. La programmation initiale est la même, mais des changements ont sans cesse été apportés durant cette période. Le 1^{er} avril, Paul a commencé la reprogrammation du système EnSys dans un nouveau langage. Merci Paul pour ton excellent travail!



FORMULAIRES DE DÉCLARATION D'INCIDENT

Dans le cadre de nos efforts continus pour améliorer le niveau de service d'Encorp Atlantique et de nos fournisseurs de services, nous souhaitons documenter les incidents de la manière la plus concise possible dans l'espoir de résoudre les questions ou problèmes récurrents de manière rapide et équitable. Tous les CR et les camionneurs ont la version révisée des formulaires de déclaration d'incident. Après avoir rempli le formulaire, il suffit de le retourner à Encorp Atlantique par la poste, par télécopieur ou par courriel. Une procédure de suivi permettra ensuite d'atténuer et de résoudre les problèmes. On peut également obtenir un formulaire de déclaration d'incident sur le site www.encorpatl.ca

MARCHÉS – PRIX DES MATIÈRES

Prix actuel des matières par rapport à celui de l'an dernier à la même date : aluminium 25,9 %; PET 3,5 %. Dans l'ensemble, la vente des boissons non alcoolisées a été de 4,6 % supérieure à celle de l'année passée (du 1^{er} avril au 31 mars 2017), tandis que le remboursement des récipients a été supérieur de 1,2 % pour la même période.

UNITÉS REMBOURSÉES D'UNE ANNÉE À L'AUTRE

	Aluminium	Vitre	PET	Autre	Total
1 ^{er} avril – 31 mars 2015	62 718 351	1 930 674	76 595 396	13 742 900	154 987 321
1 ^{er} avril – 31 mars 2016	63 985 477	1 943 645	82 595 233	12 258 585	160 782 940
1 ^{er} avril – 31 mars 2017	63 551 216	1 908 098	86 735 838	10 508 520	162 703 672
Qté d'une année à l'autre	-434 261	-35 547	4 140 605	-1 750 065	1 920 732
% d'une année à l'autre	-0,68 %	-1,83 %	5,01 %	-14,28 %	1,19 %

INSTANTANÉ DU MARCHÉ / PÉRIODE DE 3 ANS EN \$ US\$/LIVRE

	Aluminium	PET
Élevé ▲	0,85 décembre 2014	0,21 mai 2014
Faible ▼	0,49 décembre 2015	0,085 décembre 2016

Pour plus d'information ou pour signaler tout incident, voici les numéros à composer :

- **Environment & Local Government - 506 453-7945** - Inscription des produits, demandes de renseignements généraux ou plaintes
- **Rioux Transport - 1 877 999-1764** - Questions touchant l'horaire, les sacs et les palettes
- **Encorp - 1 877 389-7320** - Demandes de renseignements sur les paiements, le tri et les rapports d'incident

1	CANETTES D'ALUMINIUM	1728
2	VERRE - TRANSLUCIDE	840
3	PET - HDPE	912
4	VERRE - COLORÉ	866
5	PIGNON / TETRA	984
6	AUTRES PLASTIQUES	661
7	MINI SIPS / Pochettes	609
8	CANNETTES EN ACIER	615

UNITÉS PAR SAC (EN MOYENNE)

RÉUNIONS RÉGIONALES – CÉLÉBRATION DE 25 ANS

Encorp organisera des réceptions régionales pour célébrer le 25^e anniversaire du Programme de gestion des récipients à boisson du Nouveau-Brunswick. Tous les propriétaires et les membres du personnel des CR y sont invités. Les dates seront annoncées au début mai. Il faudra confirmer sa présence afin de faciliter l'organisation du souper.



POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS :
1-877-389-7320 • www.encorpatl.ca
Région de Moncton : 506.389.7320

Pauline Nowlan
Comptabilité

Paul Robichaud
TI

Colette Boucher
Financed

Pierre Landry
Environnement

Tim Pidgeon
re-centre

Mario Cyr
AQ-CQ